



1. IDENTIFICAÇÃO DO CURSO

1.1. Denominação do Curso: CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO COMERCIAL

1.2. Código E-mec:

1.3. Habilitação:

1.4. Grau Acadêmico Conferido: Tecnologia

1.5. Modalidade de Ensino: A Distância

1.6. Regime de Matrícula: Semestral

1.7. Tempo de Duração (em semestres):

a) Proposto para Integralização Curricular: 4 Semestres

b) Mínimo CNE: Não Se Aplica

c) Máximo UFMS: 6 Semestres

1.8. Carga Horária Mínima (em horas):

a) Mínima CNE: 1600 Horas

b) Mínima UFMS: 1600 Horas

1.9. Número Médio de Vagas por Polo:

3293 - Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial:

Polo de Campo Grande: 500 Vagas

1.10. Número de Entradas: 1

1.11. Modelo de Funcionamento: Modalidade a distância

1.12. Local de Funcionamento:

1.12.1. Unidade de Administração Setorial de Lotação: AGÊNCIA DE EDUCAÇÃO DIGITAL E A DISTÂNCIA

1.12.2. Endereço da Unidade de Administração Setorial de Lotação do Curso:

Polo de Campo Grande: Secretaria Especial de Educação a Distância e Formação de Professores - Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul - Avenida Costa e Silva S/N - Bairro: Universitário

1.13. Forma de ingresso: Os critérios e procedimentos que regulamentam o ingresso são definidos em regulamentos e em editais específicos, condicionado à existência de vagas e às especificidades do curso.



2. FUNDAMENTAÇÃO LEGAL

- Lei Federal nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB);
- Lei Federal nº 9.795, de 27 de abril de 1999, que dispõe sobre a Educação Ambiental e institui a Política Nacional de Educação Ambiental;
- Lei Federal nº 10.098, de 19 de dezembro de 2000, que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida;
- Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes);
- Lei Federal nº 11.788, de 25 de setembro de 2008, que dispõe sobre o estágio de estudantes e dá outras providências;
- Lei Federal nº 12.764, de 27 de dezembro de 2012, que institui a Política Nacional de Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista;
- Lei nº 13.005, de 25 de junho de 2014, que aprova o Plano Nacional de Educação (PNE) e dá outras providências;
- Decreto Federal nº 4.281, de 25 de junho de 2002, que regulamenta a Lei nº 9.795, de 27 de abril de 1999, que institui a Política Nacional de Educação Ambiental, e dá outras providências;
- Decreto Federal nº 5.296, de 2 de dezembro de 2004, que regulamenta as Leis nº 10.048, de 8 de novembro de 2000, que dá prioridade de atendimento às pessoas que especifica, e nº 10.098, de 19 de dezembro de 2000, que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida, e dá outras providências;
- Decreto Federal nº 5.626, de 22 de dezembro de 2005, que regulamenta a Lei Federal nº 10.436, de 24 de abril de 2002, que dispõe sobre a Língua Brasileira de Sinais—Libras, e o art. 18 da Lei nº 10.098, de 19 de dezembro de 2000;
- Decreto Federal nº 8.368, de 2 de dezembro de 2014, que regulamenta a Lei nº 12.764, de 27 de dezembro de 2012, que institui a Política Nacional de Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista;
- Decreto Federal nº 9.057, de 25 de maio de 2017, que regulamenta o art. 80 da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional;
- Portaria nº 3.284, Ministério da Educação (MEC), de 7 de novembro de 2003, que dispõe sobre requisitos de acessibilidade de pessoas portadoras de deficiências, para instruir os processos de autorização e de reconhecimento de cursos, e de credenciamento de instituições;
- Resolução nº 1, Conselho Nacional da Educação (CNE) / Conselho Pleno (CP), de 17 de junho de 2004, que institui diretrizes curriculares nacionais para a Educação das Relações Étnico-Raciais e para o ensino de História e Cultura Afro-Brasileira e Africana;
- Resolução nº 3, CNE/CP, de 2 de julho de 2007, que dispõe sobre procedimentos a serem adotados quanto ao conceito de hora-aula;
- Resolução nº 1, CNE/CP, de 30 de maio de 2012, que estabelece Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos;
- Resolução nº 2, CNE/CP, de 15 de junho de 2012, que estabelece as Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação Ambiental;
- Resolução nº 1, CNE/CP, de 5 de janeiro de 2021, que define as Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a Educação Profissional e



Tecnológica;

- Resolução nº 1, CNE/CES, de 11 de março de 2016, que estabelece as Diretrizes e Normas Nacionais para a Oferta de Programas e Cursos de Educação Superior na Modalidade a Distância;
- Resolução nº 7, CNE/CES, de 18 de dezembro de 2018, que estabelece as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira e regimenta o disposto na Meta 12.7 da Lei nº 13.005/2014, que aprova o Plano Nacional de Educação —PNE 2014-2024— e dá outras providências;
- Resolução nº 1, Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (Conaes), de 17 de junho de 2010, que normatiza o Núcleo Docente Estruturante (NDE) e dá outras providências;
- MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia. Brasília 2016;
- Resolução nº 93, Conselho Universitário (Coun), de 28 de maio de 2021, que aprova o Estatuto da Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul;
- Resolução nº 137-Coun, de 29 de outubro de 2021, que aprova o Regimento Geral da Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul;
- Resolução nº 107, Conselho de Ensino de Graduação (Coeg), de 16 de junho de 2010, que aprova o Regulamento de Estágio para os acadêmicos dos Cursos de Graduação, presenciais, da UFMS;
- Resolução nº 106, Coeg, de 4 de março de 2016, que aprova as Orientações Gerais para a Elaboração de Projeto Pedagógico de Curso de Graduação da UFMS;
- Resolução nº 105, Coeg, de 4 de março de 2016, que aprova as Regras de Transição para Alterações Curriculares originadas de alterações na normatização interna da UFMS ou atendimento a normativa legal;
- Resolução nº 16, Conselho de Graduação (Cograd), de 16 de janeiro de 2018, que altera o art. 4º da Resolução nº 105, Coeg, de 4 de março de 2016;
- Resolução nº 430, Cograd, de 16 de dezembro de 2021 que aprova o Regulamento Geral dos Cursos de Graduação da Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul;
- Resolução nº 537, Cograd, de 18 de outubro de 2019, que aprova o Regulamento do Núcleo Docente Estruturante (NDE), dos cursos de graduação da UFMS; e
- Legislação Profissional: Resolução Normativa CFA nº 505, de 11 de maio de 2017.

3. CONTEXTUALIZAÇÃO

3.1. HISTÓRICO DA UFMS

A Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS) teve a sua origem em 1962, com a criação da Faculdade de Farmácia e Odontologia de Campo Grande, que seria o embrião do ensino público superior no sul do então Estado de Mato Grosso. Em 26 de julho de 1966, pela Lei Estadual nº 2.620 a criação do Instituto de Ciências Biológicas de Campo Grande (ICBCG), instituiu departamentos e criou o Curso de Medicina. No ano de 1967, o Governo do Estado criou, em Corumbá, o Instituto Superior de Pedagogia e, em Três Lagoas, o Instituto de Ciências Humanas e Letras, ampliando assim a rede pública estadual de ensino superior. Integrando os Institutos de Campo Grande, Corumbá e Três Lagoas, a Lei Estadual nº 2.947, de 16 de setembro de 1969, criou a Universidade Estadual de Mato Grosso (UEMT), com sede em Campo Grande, ainda no Estado de Mato



Grosso (MT). Em 1970, foram criados e incorporados à UEMT os Centros Pedagógicos de Aquidauana e Dourados.

Com a criação do Estado de Mato Grosso do Sul (MS), em 1977, foi realizada a federalização da instituição, que passou a se denominar Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul pela Lei Federal nº 6.674, de 5 de julho de 1979, com sede em Campo Grande, capital do Estado de MS. O Centro Pedagógico de Rondonópolis, sediado em Rondonópolis/MT, passou a integrar a Universidade Federal de Mato Grosso (UFMT), com sede em Cuiabá/MT, de acordo com ato do Conselho Diretor nº 5 de 9 de janeiro de 1980. Em 2001, foram implantados os Câmpus em Coxim/MS (CPCX), e em Paranaíba/MS (CPAR), ambos pela Portaria nº 403 de 12 de setembro de 2001. A Resolução do Conselho Universitário (COUN) nº 55 de 30 de agosto de 2004, que aprovou o Regimento Geral da UFMS, previu novas unidades setoriais acadêmicas nas cidades de Chapadão do Sul, Naviraí, Nova Andradina e Ponta Porã.

Em 2005, foram implantados os Câmpus em Chapadão do Sul/MS (CPCS), pela Resolução COUN nº 59 de 12 de dezembro de 2005, e em Nova Andradina/MS (CPNA), conforme a Resolução COUN nº 64 de 12 de dezembro de 2005. De acordo com a Lei nº 11.153, de 29 de julho de 2005, o Câmpus em Dourados/MS (CPDO) foi desmembrado da UFMS e transformado na Fundação Universidade Federal da Grande Dourados (UFGD), sendo a sua implantação em 1º de janeiro de 2006.

Em 19 de setembro de 2005, o Câmpus em Corumbá/MS (CPCO) passou a se chamar Câmpus do Pantanal (CPAN). Ainda, naquele ano, foram implantadas na Cidade Universitária, Campo Grande, a Faculdade de Medicina (FAMED), pela Resolução COUN nº 27 de 19 de setembro de 2005; a Faculdade de Medicina Veterinária e Zootecnia (FAMEZ), conforme a Resolução COUN nº 40 de 26 de outubro de 2005; e a Faculdade de Odontologia (FAODO), pela Resolução COUN nº 39 de 26 de outubro de 2005.

Em 2007, conforme Resolução COUN nº 60 de 24 de outubro de 2007, foi aprovada a proposta de participação da UFMS no Programa de Apoio a Planos de Reestruturação e Expansão das Universidades Federais (REUNI), instituído pelo Decreto nº 6.096, de 24 de abril de 2007.

Em decorrência desta adesão, a UFMS ampliou a oferta de cursos de graduação a partir do ano letivo de 2009 em três novos Câmpus: Bonito (CPBO), implantado pela Resolução COUN nº 90 de 28 de outubro de 2008; Naviraí (CPNV) e de Ponta Porã (CPPP), implantados, respectivamente, pelas Resoluções COUN nº 89 e nº 88, ambas de 28 de outubro de 2008; na Cidade Universitária com a Faculdade de Direito (FADIR), Resolução COUN nº 99 de 10 de novembro de 2008, e a Faculdade de Computação (FACOM), segundo a Resolução COUN nº 44 de 21 de agosto de 2009.

Em 2013, foram criados, pela Resolução COUN nº 25 de 16 de abril de 2013, o Instituto de Física (INFI), o Instituto de Química (INQUI) e o Instituto de Matemática (INMA), bem como a Faculdade de Engenharias, Arquitetura e Urbanismo e Geografia (FAENG), em razão da reestruturação e respectiva desativação do Centro de Ciências Exatas e Tecnologia (CCET). No ano de 2014, foi criada a Escola de Administração e Negócios (ESAN), Resolução COUN nº 96 de 05 de dezembro de 2014.

Em 2017, com a Resolução COUN nº 18 de 21 de março de 2017, foram criados o Instituto de Biociências (INBIO) e o Instituto Integrado de Saúde (INISA), bem como a Faculdade de Ciências Farmacêuticas, Alimentos e Nutrição (FACFAN); a Faculdade de Ciências Humanas (FACH); a Faculdade de Educação (FAED) e a Faculdade de Artes, Letras e Comunicação (FAALC), mediante a extinção dos Centro de Ciências Biológicas e Saúde (CCBS) e o do Centro de Ciências Humanas e Sociais (CCHS). Em 2019, a Resolução do COUN nº 50 de 27 de março, aprovou a extinção do Campus de Bonito.

A UFMS possui cursos de graduação e de pós-graduação, presenciais e a distância, nas vinte e cinco unidades acadêmicas setoriais, sendo dezesseis na



Cidade Universitária e nove Câmpus nos municípios de Aquidauana (CPAQ); Chapadão do Sul (CPCS); Corumbá, o Câmpus do Pantanal (CPAN); Coxim (CPCX); Naviraí (CPNV); Nova Andradina (CPNA); Paranaíba (CPAR); Ponta Porã (CPPP); e Três Lagoas (CPTL), além de atender a EaD em polos nos diversos municípios do Estado.

Outras unidades integram a estrutura da UFMS como a Base de Estudos do Pantanal e de Bonito, o Hospital Veterinário, a Fazenda Escola, a Pantanal Incubadora Mista de Empresas, o Museu de Arqueologia, a Coleção Zoológica, o Biotério, os Herbários, a Micoteca, as Clínicas-escola de Psicologia, as Farmácias-escola, a Clínica de Odontologia, os Escritórios Modelo de Assistência Judiciária, os complexos culturais e poliesportivos (Estádio Esportivo Pedro Pedrossian, Teatro Glauce Rocha, dentre outros), com a finalidade de apoiar às atividades de ensino, pesquisa, extensão, inovação e empreendedorismo e comunicação e possibilitar o desenvolvimento de atividades técnica, cultural desportiva e recreativa, além de oferecer laboratórios que servem de suporte ao ensino, pesquisa e extensão.

A estrutura organizacional da UFMS compreende os Conselhos Superiores quais sejam, Conselho Universitário (COUN), Conselho Diretor (CD), Conselho de Extensão, Cultura e Esportes (COEX) e o Conselho de Pesquisa e Pós-graduação (COPP); as unidades da Administração Central (Reitoria, Vice-Reitoria e Pró-Reitorias); as Unidades da Administração Setorial (Câmpus, Faculdades, Institutos e Escola); e as Unidades Suplementares (Agências).

Destaca-se que a estrutura organizacional da UFMS foi reorganizada para melhorar a identidade e o diálogo institucional; aprimorar os procedimentos educacionais, científicos e administrativos simplificando canais e dando mais agilidade aos processos. Dessa forma, a estrutura tem se mostrado mais eficaz e apropriada, pois permite que seja dada mais atenção aos estudantes, tanto da Cidade Universitária quanto dos Câmpus.

Em sua trajetória histórica, a UFMS busca consolidar seu compromisso social com a comunidade sul-mato-grossense, gerando conhecimentos voltados à necessidade regional, como preconiza a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB). Sempre evidenciou a necessidade de expandir a formação profissional no contexto social-demográfico e político sul-mato-grossense. Para concretizar sua missão e seus objetivos, a UFMS atua nas atividades acadêmicas de ensino, pesquisa, extensão, empreendedorismo e inovação, firmando-se como instituição que interage na busca de soluções para o desenvolvimento do Mato Grosso do Sul e da sociedade brasileira.

Assim, sua atuação abrange as seguintes áreas de conhecimento: Ciências Exatas e da Terra, Ciências Biológicas, Ciências da Saúde, Ciências Agrárias, Ciências Sociais Aplicadas, Ciências Humanas, Engenharias, Linguística, Letras e Artes. Em busca do atendimento de sua missão, a UFMS propicia e disponibiliza ao ser humano, por meio dos cursos de graduação e de pós-graduação, condições de atuar como força transformadora da realidade local, regional e nacional, assumindo o compromisso de construir uma sociedade justa, ambientalmente responsável, com respeito a diversidade em um ambiente inclusivo.

3.2. HISTÓRICO DA UNIDADE DA ADMINISTRAÇÃO SETORIAL DE LOTAÇÃO DO CURSO (PRESENCIAIS) OU DA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA NA UFMS (CURSOS A DISTÂNCIA)

Na UFMS, a EaD iniciou-se informalmente no ano de 1991 por meio do Grupo de Apoio ao Ensino de Ciências e Matemática (GAECIM) no 1º Grau. O grupo era composto por professores dos então departamentos de Educação, Biologia, Física e Matemática e tinha como objetivo criar na UFMS um organismo interdisciplinar que oferecesse cursos a distância para qualificação dos professores da rede pública.

A Portaria nº 332, de 14 de agosto de 2000, oficializou a criação, implantação, divulgação e regimento interno da Assessoria de Educação Aberta e a Distância (AEAD). Com o avanço do acesso à internet, surgiram as primeiras



experiências de implantação de cursos de extensão e de especialização no âmbito da AEAD, em plataformas virtuais como o TelEduc e e-Proinfo.

O credenciamento da UFMS para oferta de cursos de graduação e pós-graduação a distância ocorreu no ano de 2001, com a Portaria do MEC nº 2.113, de 10 de setembro de 2001. Foram aprovadas as propostas do Curso de Graduação em Pedagogia – Licenciatura – Habilitação em Formação de Professores para os Anos Iniciais do Ensino Fundamental e do Curso de Especialização em Orientação Pedagógica em Educação a Distância.

A primeira oferta de graduação foi o Curso de Pedagogia para o polo de Bela Vista – MS. E primeira oferta de pós-graduação lato sensu foi o Curso de Especialização em Orientação Pedagógica em Educação a Distância, cujas vagas atenderam os profissionais da educação de municípios como São Gabriel do Oeste, Rio Brillhante, Camapuã, Campo Grande, além de técnicos da UFMS e comunidade em geral.

Após a implantação da graduação a distância, a UFMS concorreu ao Edital Público MEC/SEED – nº 1/2004 – Seleção de propostas para apoio financeiro à Educação Superior a Distância, passando a integrar dois Consórcios: o Pró-Formar e o Setentrional. No ano de 2005 a UFMS concorreu ao Edital nº 1/2005 da Secretaria de EaD do MEC, e foi aprovada para oferecer os cursos de Pedagogia; Pedagogia (Educação Especial); Pedagogia (para Educação de Jovens e Adultos), Letras (Português/Espanhol); Matemática e Administração Pública. Com a política de incentivo às atividades de EaD do MEC, a UFMS, a partir de 2006, integrou-se ao sistema Universidade Aberta do Brasil (UAB).

Concomitante às ofertas da UAB, a EaD/UFMS ofertou pós-graduação lato sensu e aperfeiçoamento para professores da educação básica por programas e projetos de EaD da Secretaria Especial de Educação a Distância (SEED/MEC), extinta em 2011; e da Secretaria de Educação Continuada, Alfabetização, Diversidade e Inclusão (SECADI), extinta em 2019, financiados pelo Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE).

Em 2011, a UFMS passou por uma reestruturação e, de acordo com a Resolução nº 54, CD, de 10 de novembro de 2011, a CED/RTR, que era vinculada à Reitoria e funcionava como unidade de ensino voltou a fazer parte da Pró-Reitoria de Ensino de Graduação (PREG). Desde então, a CED/RTR ofertou diversos cursos de graduação e pós-graduação lato sensu no sistema UAB.

Em janeiro de 2017 por meio da Resolução Nº 2, Coun, de 20 de janeiro de 2017, criou-se a Secretaria Especial de Educação a Distância e Formação de Professores (SEDFOR), cuja estrutura concentrava a EaD, formação de professores e tecnologias educacionais, voltando a integrar-se à Reitoria. Em 2019, a gestão percebeu a necessidade de uma nova mudança na estrutura organizacional, a SEDFOR se transformou em Secretaria Especial de Educação a Distância (SEAD), também vinculada à Reitoria, com a definição de atividade meio, de apoio administrativo, tecnológico e pedagógico para ofertas de EaD, não só por meio da UAB, mas com abertura para outras parcerias e focalizando seus esforços principalmente na implementação da EaD e da Educação Digital nos cursos presenciais.

No final de 2020, início de 2021, com a nova reestruturação institucional aprovada pela Resolução nº 76, Coun, de 29 de dezembro de 2020, foi criada a Agência de Educação Digital e a Distância (AGEAD), com duas secretarias: Secretaria de Tecnologias e Materiais Digitais (SETEC) e Secretaria de Inovação Pedagógica Digital (SÉPED). Essa mudança traz uma proposta de transformação digital e também cultural para todas as frentes de atuação da universidade, mobilizando conhecimentos e habilidades do mundo digital para a formação de profissionais em todas as áreas.

3.3. HISTÓRICO DO CURSO

Este Curso Superior de Tecnologia foi criado através da RESOLUÇÃO Nº 213-COUN/UFMS, DE 1º DE SETEMBRO DE 2022, vinculado ao Programa



Especial de Educação Digital e Inovadora no Ensino de Graduação (Resolução nº 387, Cograd, de 19 de novembro de 2021) sobre a coordenação da Agência de Educação Digital e a Distância (Agead) da UFMS.

O Programa Especial de Educação Digital e Inovadora no Ensino de Graduação tem como objetivo elevar a taxa de matrícula na Educação Superior, assegurada a qualidade da oferta de novos Cursos de Graduação, em caráter temporário, apoiados em metodologias e práticas inovadoras de Educação Digital e a Distância, com aprimoramento dos currículos com estratégias e recursos empregados alinhados a uma proposta de avaliação da aprendizagem focada no desenvolvimento de competências e habilidades, no pensamento crítico e criativo.

O primeiro ingresso está previsto para o período letivo de 2023.1 (Vestibular UFMS Digital 2022 + SISU 2023.1)

4. NECESSIDADE SOCIAL DO CURSO

4.1. INDICADORES SOCIOECONÔMICOS DA POPULAÇÃO DA MESORREGIÃO

A cidade de Campo Grande é o grande centro de serviços do estado de Mato Grosso do Sul, ocupando uma área de 8.092.951 Km² (oito milhões e noventa e dois mil e novecentos e cinquenta e um quilômetros quadrados). O Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) na cidade é de 0,784, superior ao IDH nacional de 0,699 segundo dados de 2010. Com uma população de 906.092 (novecentos e seis mil noventa e dois) habitantes em 2020, possui um PIB per capita de R\$ 32.942,46 e salário médio mensal de 3,6 salários mínimos. A taxa de mortalidade infantil média no município é de 8,76 para 1.000 nascidos vivos e as internações devido a diarreias são de 0,1 para cada 1.000 habitantes. Comparado com todos os municípios do estado do Mato Grosso do Sul, fica nas posições 40 de 79 e 73 de 79, respectivamente. Quando comparado aos municípios de todo o país, essas posições são de 3401 de 5570 e 4734 de 5570, respectivamente.

Corumbá é a terceira cidade mais importante do Estado em termos econômicos e em população (depois de Campo Grande e Dourados), e a primeira em cultura. Apesar de o setor industrial ser incipiente, a arrecadação gerada por ele supera os setores de pecuária e agricultura. Na indústria de transformação, é representativa a produção de cimento, calcário, laticínios e os estaleiros. Segundo o IBGE, Corumbá tem 98 indústrias de transformação, os principais ramos são: indústria extrativa, entreposto de pescado, frigorífico de bovinos, produção de cimento, produção de concreto, calcário, mineradoras, metalúrgica, produtos alimentícios, minerais não metálicos, editorial e gráfica, madeira, perfumaria, sabões e velas, álcool etílico e vinagre. Em 2016, o salário médio mensal era de 2,7 salários mínimos. Considerando domicílios com rendimentos mensais de até meio salário mínimo por pessoa, tinha 37,6% da população. O Índice de Desenvolvimento Humano (IDHM) - Corumbá é 0,700 em 2010, o que situa esse município na faixa de Desenvolvimento Humano Alto (IDHM entre 0,700 e 0,799). Em 2015, os alunos dos anos finais tiveram nota de 3.9 no IDEB. A taxa de escolarização (para pessoas de 6 a 14 anos) foi de 94,7 em 2010. Isso posicionava o município na posição 66 de 79 dentre as cidades do Estado.

Segundo o IBGE, em março de 2017, Três Lagoas saltou de quarta, para segunda posição no ranking do PIB dos municípios de Mato Grosso do Sul, a taxa de crescimento entre 2010-2016 atingiu 123% para alcançar os respectivos R\$ 8,7 bilhões, uma média de crescimento de 10,6% ao ano. Esse volume expressivo, ainda conforme o relatório do NPE/TL, é resultado dos atuais investimentos em cadeias produtivas globais de celulose e soja e demais investimentos que confirmam a segunda maior economia de estado, atrás apenas de Campo Grande. O IDHM foi de 0,744 em 2010, o que situa esse município na faixa de Desenvolvimento Humano Alto (IDHM entre 0,700 e 0,799). De 1991 a 2010, o IDHM do município passou de 0,505 em 1991 para 0,744 em 2010, enquanto o IDHM da Unidade Federativa (UF) passou de 0,488 para 0,729. Isso implica em uma taxa de



crescimento de 47,33% para o município e 49% para a UF; e em uma taxa de redução do hiato de desenvolvimento humano de 51,72% para o município e 53,85% para a UF. A dimensão cujo índice mais cresceu em termos absolutos foi Educação (crescimento de 0,342), seguida por Longevidade e por Renda. A proporção de crianças de 11 a 13 anos frequentando os anos finais é de 89,71%; a proporção de jovens de 15 a 17 anos com ensino fundamental completo é de 52,02%; e a proporção de jovens de 18 a 20 anos com ensino médio completo é de 38,94%. Entre 1991 e 2010, essas proporções aumentaram respectivamente em 57,92 pontos percentuais, 39,69 pontos percentuais e 23,80 pontos percentuais. Em 2015, os alunos dos anos finais da rede pública municipal tiveram nota de 3.9 no IDEB. Na comparação com cidades do mesmo estado, a nota dos alunos dos anos finais, colocava a cidade na posição 51 de 79. A taxa de escolarização (para pessoas de 6 a 14 anos) foi de 97,5 em 2010. Isso posicionava o município na posição 32 de 79 dentre as cidades do estado e na posição 2.904 de 5.570 dentre as cidades do Brasil.

Para além de Campo Grande, Corumbá e Três Lagoas, este Curso de Graduação será ofertado também nos demais campus da UFMS, tais como: Campus de Aquidauana, Campus de Chapadão do Sul, Campus de Coxim, Campus de Naviraí, Campus de Nova Andradina, Campus de Paranaíba e Campus de Ponta Porã.

Segundo o Censo da Educação Superior de 2019 do Ministério da Educação, havia 35 Instituições de Ensino Superior (IES) em Mato Grosso do Sul, sendo 02 Universidades Federais (UFMS e UFGD), 01 Instituto Federal, 01 Estadual (UEMS) e 31 privadas. Na capital eram 13 IES, sendo 2 públicas e 11 privadas. Juntas as IES oferecem 545 cursos de graduação com 28.973 vagas.

4.2. INDICADORES SOCIOAMBIENTAIS DA REGIÃO

O Estado de Mato Grosso do Sul insere-se em um quadro econômico reconhecido, tradicionalmente, como agropecuário, possuindo um dos maiores rebanhos bovino do país e sendo apontado, pelas estatísticas oficiais, como o maior produtor de determinadas **commodities**. Este potencial se complementa com o fato de, além de abrigar o ecossistema Cerrado, tem, também, o ecossistema do Pantanal, reconhecida, mundialmente, como uma reserva ecológica planetária importantíssima. O estado ainda guarda uma peculiaridade geográfica que potencializa as oportunidades organizacionais e empresariais, no âmbito do Mercosul, igualmente, no que se refere à logística de transporte, que facilita o aumento considerável do fluxo de mercadorias a serem negociadas com os países vizinhos, como Bolívia, Paraguai, Peru e Chile.

Ademais, a estratégica posição geográfica em que se situa, próxima dos estados de Minas Gerais, São Paulo e Paraná tem-se revelado um espaço fértil e promissor, no que tange ao desenvolvimento de diversos segmentos industriais, inclusive com a recente inserção do Estado como polo agroindustrial e de geração de energia, para com o resto do país. Este é o ambiente com que o futuro Tecnólogo terá que lidar, além do conhecimento e compreensão das políticas públicas envolventes, em especial, as relativas à Região Centro-Oeste. Estatísticas oficiais demonstram que a integração de Mato Grosso do Sul tem sido, consideravelmente, crescente, maior em relação às demais regiões econômicas do país, quer seja como uma comunidade produtiva de bens e serviços, bem como consumidora desses importados das demais regiões do país.

Por outro lado, importa colocar em destaque a crescente demanda por um curso dessa natureza: com adolescentes e jovens, ávidos pelo ingresso em um curso superior, na capital do Estado, que lhes ofereça a oportunidade de participar do progresso pessoal, da família, como cidadão, e agente promotor de desenvolvimento da região e do país, na análise e tratamento de informações e dados.

Como colocado, há perspectivas bastante otimistas para se acreditar na superação dos problemas socioeconômicos do Estado de Mato Grosso do Sul, em



virtude de constituir-se em um polo privilegiado para promover a integração comercial na região, sobretudo, como já dito, por sua posição geográfica em relação ao Mercosul, proximidades com a sede do poder central brasileiro e as suas potencialidades turísticas.

4.3. ANÁLISE DA OFERTA DO CURSO NA REGIÃO

Este Curso Superior de Tecnologia, acompanhando o desenvolvimento socioeconômico e cultural regional, nacional e internacional, verificou a importância da formação de agentes de mudanças e do contexto sócio-político, cultural e econômico, devido o seu comprometimento com a formação de profissionais éticos, que venham desempenhar suas habilidades na inovação dos processos das organizações com visão de gestores empreendedores.

O processo de mudança vivenciado pelo homem e suas organizações nas últimas décadas, caracterizado por rápidas modificações nos padrões de comportamento, na inserção tecnológica nos processos produtivos e sociais, de relações econômicas e valores éticos, impõe que sejam definidos e implementados novos mecanismos de ajustes no sistema educacional, afim de que essas inovações possam ser incorporadas às atividades de ensino profissional, pesquisa e extensão. Ao mesmo tempo em que ocorrem as mudanças no ambiente educacional, os condicionantes de ordem geográfica, econômica, política e cultural de Campo Grande e do Estado de Mato Grosso do Sul evidenciam uma gama de possibilidades de atuação profissional com novos perfis, formados por diversos campos das Ciências Humanas e Sociais Aplicadas.

No estado de Mato Grosso do Sul ainda não há oferta pública e gratuita deste Curso Superior em Tecnologia. A partir deste Curso (com início em 2023.1), todas as possibilidades aventadas anteriormente estão sendo construídas e disponibilizadas para todos os campus da UFMS e da Cidade Universitária, bem como vislumbrando possibilidades de atender a estudantes de todo o Brasil e mundo.

5. CONCEPÇÃO DO CURSO

5.1. DIMENSÕES FORMATIVAS

Os componentes curriculares do Curso foram concebidos a fim de contribuir para a formação específica do egresso, cobrindo várias dimensões do conhecimento necessárias a um profissional da área, principalmente em um contexto de rápidas mudanças. As principais dimensões que permeiam o processo formativo no Curso são: técnica, política, desenvolvimento pessoal, cultural, ética e social.

5.1.1. TÉCNICA

Para atuação como Tecnólogo em Gestão Comercial, são fundamentais:

- Conhecimento estratégico, tático e operacional.
- Conhecimentos em comércio eletrônico e mídias digitais, em economia e mercado, em gestão mercadológica e em comportamento do consumidor e relacionamento com clientes.
- Capacidade de assegurar a sustentabilidade, atendimento às normas técnicas, à liderança de equipes, gestão de conflitos e solução de problemas técnicos.

Os profissionais formados com o perfil de Tecnólogo em Gestão Comercial devem estar aptos para a atuação na gestão e nas operações do comércio e seus segmentos de forma que possam contribuir para melhoria dos resultados organizacionais.

No desenvolvimento desse perfil, foram levadas em considerações diversos referenciais, inclusive o foco na interdisciplinaridade que permite o desenvolvimento de soluções aptas a atender demandas das mais diversas áreas do conhecimento. Dentre estes referenciais técnicos, elencamos:



1. Formação acadêmica geral alicerçada em teorias, metodologias e práticas que fundamentam os processos de produção científica, tecnológica, artística, social e cultural;
2. Formação baseada na interdisciplinaridade e no diálogo entre as áreas de conhecimento e os componentes curriculares;
3. Trajetórias formativas na perspectiva de uma alta flexibilização curricular;
4. Foco nas dinâmicas de inovação científica, tecnológica, artística, social e cultural, associadas ao caráter interdisciplinar dos desafios e avanços do conhecimento;
5. Permanente revisão das práticas educativas, tendo em vista o caráter dinâmico e interdisciplinar da produção de conhecimentos;
6. Prática integrada da pesquisa e extensão articuladas ao currículo;
7. Vivência nas áreas artística, humanística, científica e tecnológica;
8. Mobilidade acadêmica e intercâmbio interinstitucional;
9. Reconhecimento, validação e certificação de conhecimentos, competências e habilidades adquiridas em outras formações ou contextos;
10. Estímulo à iniciativa individual, à capacidade de pensamento crítico, à autonomia intelectual e ao espírito inventivo, inovador e empreendedor;
11. Valorização do trabalho em equipe.

5.1.2. POLÍTICA

A Dimensão Política diz respeito à formação de um sujeito capaz de compreender as relações de poder, de natureza ideológica, que regulam o ambiente social e o ambiente do trabalho. Diz respeito a compreensão dos processos de exploração, dominação e subordinação que se estabelecem no convívio social e as diferentes formas de manipulação para a consecução dos objetivos de classe.

A dimensão política faz referência às relações que se estabelecem durante o processo de formação dos acadêmicos. Tais relações deverão propiciar uma postura reflexiva, que levará o estudante a repensar suas posturas, tanto no Curso, quanto na vida em sociedade. Tal dimensão será desenvolvida de forma interdisciplinar entre as atividades propostas pelo Curso, tais como disciplinas optativas e eventos científicos e acadêmicos.

5.1.3. DESENVOLVIMENTO PESSOAL

Esta dimensão envolve as atividades e experiências propiciadas aos estudantes que lhes permitirão o desenvolvimento pessoal e profissional. Nesta dimensão o Curso desenvolverá as seguintes atividades:

- Oficinas com docentes da UFMS e com profissionais de diferentes campos profissionais sobre temáticas específicas;
- Atividades de Extensão que envolvam o desenvolvimento de ações ligadas às habilidades e centros de interesse dos estudantes;
- Semanas acadêmicas e de desenvolvimento pessoal e profissional; e
- Contabilização de carga horária em Atividades Complementares de atividades que atendam aos centros de interesse dos estudantes.

5.1.4. CULTURAL

A dimensão Cultural visa propiciar temas que influenciam no desenvolvimento do acadêmico, sendo o desenvolvimento cultural participante disto. Para isso, o Curso terá apoio da Pró-Reitoria competente, no sentido de envolver e propiciar a participação dos discentes nas atividades ligadas à Extensão, Cultura e Esportes. Nesse quesito, são realizadas Semanas dedicadas a cultura e ao esporte com amplas possibilidades de participação dos estudantes.

5.1.5. ÉTICA



Este Curso Superior de Tecnologia tem grande preocupação e se esforça para formar um profissional apto a exercer sua atividade profissional de forma ética e comprometida. As ações voltadas a ética profissional permeiam as atividades de ensino, pesquisa e extensão, sendo trabalhadas conjuntamente com as ações de desenvolvimento pessoal e profissional.

No âmbito das atividades de pesquisa, o Comitê de Ética e Pesquisa (CEP) é o apoio institucional para garantir e orientar o comportamento ético nas pesquisas desenvolvidas pelos discentes e docentes do Curso.

O Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul foi criado no âmbito desta Instituição pela Instrução de Serviço n. 5, de 18 de fevereiro 1997, estando credenciado para exercer suas finalidades junto à Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (Conep) do Ministério da Saúde desde o dia 18 de março de 1997. Conforme Resolução CNS n. 466, de 12 de dezembro de 2012, pesquisas envolvendo seres humanos devem ser submetidas à apreciação do Sistema CEP/Conep, que, ao analisar e decidir, se torna corresponsável por garantir a proteção dos participantes. Os CEPs são colegiados interdisciplinares e independentes, de relevância pública, de caráter consultivo, deliberativo e educativo, criados para defender os interesses dos participantes da pesquisa em sua integridade e dignidade e para contribuir no desenvolvimento da pesquisa dentro de padrões éticos.

O CEP é um órgão consultivo, educativo e fiscalizador. Os trâmites e processos dentro do Comitê de Ética seguem as normas estabelecidas nas resoluções e regulamentos próprios do Comitê.

A cada semestre, nas reuniões pedagógicas com os docentes responsáveis pelas disciplinas ofertadas, será enfatizada a necessidade de incluir momentos ao longo do semestre para a conscientização dos estudantes acerca do comportamento ético em todos os espaços sociais. As oportunidades para reflexão sobre o tema consistem nas orientações de como os trabalhos devem ser preparados, na correta citação de referências bibliográficas usadas em pesquisa, no respeito à interação acadêmica (com os professores, técnicos e demais cursistas), no respeito e observância aos prazos, e nas outras dimensões da integridade na ciência, como o repúdio ao plágio e à cópia ilegal de respostas.

5.1.6. SOCIAL

A dimensão Social deve ser considerada como essencial no desenvolvimento das competências, habilidades e atitudes nos futuros profissionais. Dentre as competências que o Curso pretende desenvolver nesta dimensão estão aquelas ligadas as relações pessoais, interpessoais, convivência em grupos, autoconhecimento, autodeterminação, respeito, iniciativa, determinação, gerenciamento de conflitos, visão organizacional e respeito as diferenças.

As estratégias utilizadas no desenvolvimento de competências nessa dimensão incluem, mas não estão restritas, ao fomento às atividades realizadas em grupo, e ainda, a adoção de métodos de aprendizagem ativa, principalmente baseadas no desenvolvimento de projetos, em processos de ensino-aprendizagem que enfatizem a participação individual e coletiva na construção do conhecimento.

5.2. ESTRATÉGIAS PARA O DESENVOLVIMENTO DE AÇÕES INTERDISCIPLINARES

A interdisciplinaridade está presente desde a concepção do Curso. Assim, os conteúdos tradicionalmente trabalhados em disciplinas isoladas são interligados, sendo incentivados no Curso o desenvolvimento de palestras, atividades avaliativas e visitas técnicas vinculadas a duas ou mais disciplinas. Desta forma, ocorre um salutar processo de diálogo entre docentes, acadêmicos, e eventualmente, participantes externos, em torno das questões previstas nas ementas de cada disciplina.



Eventos acadêmicos também são realizados com o objetivo de promover a interdisciplinaridade. Semanas, **workshops** e jornadas permitem a integração de conhecimentos e saberes provenientes de duas ou mais disciplinas do Curso.

Temas transversais também são tratados em uma ou mais disciplinas, obrigatórias ou opcionais, tais como Direitos Humanos, Educação Especial, Educação Ambiental, História Africana, Indígena e Afro-brasileira e Relações Étnico-Raciais. A discussão sobre tais temas ocorre mediada por exemplos, exercícios, situações de ensino, trabalhos produzidos pelos alunos, dentre outras práticas.

5.3. ESTRATÉGIAS PARA INTEGRAÇÃO DAS DIFERENTES COMPONENTES CURRICULARES

O Colegiado Especial de Curso promoverá as seguintes ações para promover a integração entre as componentes curriculares:

- Reuniões pedagógicas entre os docentes antes do início de cada semestre letivo, para alinhamento das ações possíveis de integração entre os componentes curriculares. Tais reuniões também terão como objetivo o levantamento das possibilidades de ações coletivas que visem promover a interdisciplinaridade entre os componentes curriculares.
- Incentivo à produção de materiais didáticos que contemplem temáticas interdisciplinares.
- Coleta de percepções dos cursistas sobre o Curso e as suas disciplinas, visando o aperfeiçoamento dos processos de ensino-aprendizado.
- Incentivo à participação de docentes e discentes em eventos científicos e em eventos que aproximem a comunidade acadêmica e a profissional.
- Fomento à participação docente e discente em projetos de extensão, de ensino e de pesquisa, preferencialmente naqueles que também envolvam os discentes dos cursos de Mestrado e Doutorado.

5.4. PERFIL DESEJADO DO EGRESSO

O Tecnólogo em Gestão Comercial será habilitado para:

- Planejar pesquisas de mercado e elaborar análises comerciais considerando as demandas e oportunidades do mercado;
- Realizar estudos de viabilidade econômica, financeira e tributária;
- Desenvolver relacionamentos pós-venda com clientes;
- Gerenciar sistemas de informações comerciais;
- Definir métodos de formação de preços; e
- Gerenciar a área comercial da organização.

Locais e ambientes de trabalho:

- Empresas de beneficiamento de bens de consumo e industriais;
- Empresas de comercialização de insumos;
- Empresas de planejamento, desenvolvimento de projetos, assessoramento técnico e consultoria;
- Empresas prestadoras de serviços de consumo final;
- Empresas varejistas, atacadistas e de representação comercial;
- Institutos e centros de pesquisa; e
- Instituições de ensino, mediante formação requerida pela legislação vigente.

Ocupações CBO Associadas

1233-05 - Diretor comercial;

1423-05 - Gerente técnico comercial; e

1423-05 - Gerente comercial.



5.5. OBJETIVOS

Objetivo Geral

- O Curso de Nível Superior de Tecnologia em Gestão Comercial tem como objetivo formar profissionais para atuação na gestão e nas operações do comércio e seus segmentos de forma que possam contribuir para melhoria dos resultados organizacionais.

Objetivos Específicos

- Realizar estudos de viabilidade econômica, financeira e tributária;
- Elaborar análises comerciais considerando as demandas e oportunidades do mercado;
- Planejar pesquisas de mercado;
- Desenvolver relacionamentos pós-venda com clientes;
- Gerenciar sistemas de informações comerciais;
- Definir métodos de formação de preços, considerando aspectos tributários, de custos, da concorrência e do valor para o cliente;
- Gerenciar a área comercial de uma organização;
- Avaliar e emitir parecer técnico em sua área de formação;
- Compreender a importância da estratégia no mundo corporativo, bem como tomar conhecimento das ferramentas e análises estratégicas;
- Compreender as especificidades do Direito do Consumidor para o atendimento às normas legais quanto a entrega do produto e/ou serviço;
- Articular e decidir sobre as vendas em negócios diversos;
- Elaborar previsões e orçamentos de vendas; e
- Conhecer os canais de distribuição, as formas de distribuição física e as modalidades de transporte.

5.6. METODOLOGIAS DE ENSINO

Para um setor que se desenvolve extremamente rápido e no qual sobram vagas de trabalho, é importante alinhar o modelo de formação dos novos profissionais com as demandas atuais e tendências futuras, sob pena de não conseguir alcançar o desenvolvimento tecnológico. O Curso foi desenvolvido buscando mesclar uma base de conceitos teóricos com disciplinas e atividades práticas para permitir ao aluno encontrar claramente seu perfil no mercado de trabalho, seja ele no setor privado, público ou através de empreendedorismo.

A relação entre o perfil desejado e o currículo apresentado para o Curso, apresenta-se não apenas como um conjunto de disciplinas, mas se estabelece, sobretudo, por meio do conjunto articulado destes componentes curriculares com as Atividades Complementares. As Atividades Complementares permitem uma ampliação das possibilidades formativas, para além daquelas usualmente esperadas nos componentes curriculares. Assim, materializam e atribuem significado ao conjunto mais amplo de conhecimentos, desde aqueles associadas à lógica e a razão (ciência) até aqueles associados à emoção e sentimento (arte).

O Curso incentiva que o docente eleja a metodologia de ensino de acordo com os objetivos educacionais de cada disciplina. Assim prioriza-se a diversificação das metodologias com vistas a proporcionar a apreensão de conteúdo pelos discentes, levando em consideração os diversos estilos de aprendizagem, bem como as competências, habilidades e atitudes que se pretende desenvolver em cada disciplina. De forma geral, dentre as possíveis metodologias, são elencadas as seguintes: aula expositiva; casos de ensino, resolução de problemas, exercícios, atividades individuais e em grupo, seminários, estudos dirigidos, dramatização, pesquisa, filmes, visitas técnicas, discussões em grupo, projetos.

Ao traçarmos a metodologia de ensino, neste projeto, é relevante considerar que, por se tratar de um curso na modalidade a distância, a mediação



didático-pedagógica nos processos de ensino e de aprendizagem ocorrerão com a utilização de meios e tecnologias de informação e comunicação em que o desenvolvimento de atividades educativas por estudantes e profissionais da educação se dão em lugares e tempos diversos. Nesse sentido, consideramos que o processo de ensino e de aprendizagem acontecerão em rede, envolvendo estudantes, docentes, tutores e coordenação, numa relação que valoriza a subjetividade desses atores e a participação democrática efetiva. Do mesmo modo que favoreça a articulação e a interação entre a presencialidade e a virtualidade.

Assim, as seguintes metodologias de ensino também poderão ser utilizadas: Aulas expositivas (apoiadas por equipamentos audiovisuais); Aulas com atividades individuais ou em grupo; Estudos com questionários ou listas de exercícios; Aulas práticas em laboratórios; Projetos individuais ou em grupo; Estudos dirigidos individuais ou em grupo; Apresentação de seminários pelos acadêmicos; Grupos de discussão e debates; Estudos de caso; Leitura de artigos técnicos e científicos; Uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem para leitura de textos, discussões e realização de atividades; Elaboração de textos, relatórios, monografias e artigos científicos; Atendimento extraclasse pelos professores; Atendimento extraclasse por monitores de ensino; Realização de pesquisa bibliográfica (em livros e artigos de conferências e periódicos) na biblioteca da instituição e em recursos disponíveis através da Internet (como o Portal Capes); Utilização de ambientes virtuais de aprendizagem e outras ferramentas; Realização de estágios; Visitas técnicas; Realização de Atividades Complementares; Participação em monitorias de ensino (com o acadêmicos atuando como agente difusor do conhecimento); Participação em projetos de ensino, pesquisa e extensão, sob orientação de docentes do Curso; Participação em programas de Iniciação Científica; Participação em eventos técnicos e/ou científicos (como palestras, seminários, jornadas, minicursos, encontros, fórum, congressos, entre outros); Participação em programas de mobilidade acadêmica nacional e internacional; Participação na organização de eventos técnicos e/ou científicos locais; Participação em cursos de línguas estrangeiras (oferecidos pela UFMS); Participação em eventos culturais; Participação em atividades de extensão de caráter social e comunitário.

O ensino e aprendizagem em rede configuram-se por premissas fundamentadas seguindo o pensamento de Pontes (2010), em que a educação tecnológica pode se dar pelo diálogo, em oposição à transmissão e à verticalização assimétrica dos conteúdos e do conhecimento; predominância da ação colaborativa e cooperativa entre os sujeitos sob à individualizada; aprendizagem que leve ao trabalho reflexivo, ao invés de mero acúmulo de informações; a comunicação em rede deve voltar-se à convivência e não ao isolamento individualista; e, enfim, a compreensão de uma educação a distância transformadora em vez de uma atividade reprodutora de conhecimentos que não tem compromisso com a mudança da realidade dos educandos.

O Presidente de Colegiado Especial de Curso será responsável pela mediação e articulação entre os tutores, docentes e estudantes, por meio de diálogo constante e avaliações periódicas, buscando a solução de problemas e possível redimensionamento das ações. Caberá a ele garantir o desenvolvimento articulado do Curso, promovendo um intercâmbio entre os professores, de maneira que possam desenvolver suas disciplinas em consonância com os seus pares, isso porque para o estudante será importante estabelecer conexões entre as diversas disciplinas e a realidade social das instituições educativas.

O Presidente de Colegiado Especial de Curso estimulará os professores a lançarem mão de metodologias que promovam uma formação mais dinâmica e conectada com a realidade, para isso devem buscar respaldarem-se em pesquisas que apontam alternativas metodológicas que vão ao encontro dos interesses e necessidades dos estudantes. Sua ação também é importante para o reconhecimento da importância do Curso. Os diálogos entre coordenador, tutores, docentes e acadêmicos ocorrerão por meio de reuniões presenciais e a distância, realizadas duas vezes no semestre, ou quando houver necessidade, em que serão



apresentadas as avaliações dos estudantes, tutores e docentes sobre o andamento das ações didático-pedagógicas do Curso. Nas reuniões serão apresentadas, também, os resultados da autoavaliação institucional, quando for o caso, para que seja possível dar retorno a todos os segmentos envolvidos, dos problemas relacionados ao desenvolvimento do Curso. Ainda, será criada, no Ambiente Virtual de Aprendizagem, uma ferramenta de integração e interação do Curso em que estudantes, tutores, docentes e coordenação poderão estabelecer um diálogo constante para incrementar e resolver problemas referentes ao Curso. Os resultados da autoavaliação institucional também são essenciais para a promoção de melhorias e ajustes no AVA UFMS.

Serão usadas metodologias para contemplar os alunos com necessidade de atendimento especial, com dificuldade de aprendizado, transtorno do espectro autista ou superdotado, sendo que a metodologia dependerá do tipo de necessidade especial conforme Lei nº 12764/2012. Assim, serão considerados os princípios do Atendimento Educacional Especializado (AEE), que visa oferecer meios para que os grupos citados (pessoas com deficiências, altas habilidades e TEA) possam ter subsídios que garantam mais que o acesso, mas a permanência e o sucesso na formação do Ensino Superior. Essas ações ocorrerão em parceria com a Seaaf/Proaes e os professores do Curso Superior de Tecnologia da Informação.

Para que haja a articulação e a mediação do conhecimento, o desenvolvimento do Curso dar-se-á por meio do AVA UFMS, em que os estudantes terão acesso aos materiais das disciplinas, bem como as orientações e atividades a serem realizadas. Serão agendados encontros presenciais e encontros síncronos e assíncronos a distância, por meio de ferramentas de interação síncrona por vídeo, **webconferências**, videoaulas, **chats**, **emails**, grupos de mensagens instantâneas para que possibilitemos a interlocução entre estudantes/trabalhadores, professores e tutores.

5.7. AVALIAÇÃO

A avaliação neste Curso Superior de Tecnologia segue as normativas emitidas pela Pró-Reitoria competente, principalmente no que tange aos prazos estipulados em calendário acadêmico próprio. O processo de avaliação é um momento pedagógico importante e somente será mais apropriado e útil se os estudantes se apropriarem para corrigir seus hábitos de estudo e aprofundarem-se nos conteúdos que apresentarem maiores dificuldades. Dessa forma, no Curso, os docentes são incentivados a corrigir a prova e demais atividades em momentos síncronos, juntamente com os estudantes, para que esses possam identificar suas deficiências e os docentes possam corrigi-las e supri-las.

Nas atividades de ensino, os estudantes serão avaliados quanto à compreensão do conteúdo e quanto ao desenvolvimento das funções cognitivas superiores. O aproveitamento da aprendizagem é verificado, em cada disciplina, contemplando o rendimento do acadêmico durante o período letivo, face aos objetivos constantes no Plano de Ensino cadastrado de cada disciplina.

A verificação do rendimento acadêmico será realizada por meio de instrumentos de avaliação. O número e a natureza dos instrumentos e das avaliações acadêmicas deverão ser os mesmos para todos os acadêmicos matriculados na turma. O rendimento do acadêmico poderá ser avaliado por meio de atividades acadêmicas: avaliações, trabalhos práticos, seminários, debates, pesquisa, visitas técnicas e outros exigidos pelo docente responsável pela disciplina, conforme programação no Plano de Ensino cadastrado.

As avaliações deverão envolver questões nos níveis da aplicação, da síntese, da análise e da avaliação e ainda envolver questões que levem os estudantes a construir soluções para problemas abertos, situações contextualizadas e exigir do estudante um posicionamento frente à situação proposta.

Cabe ao Colegiado Especial de Curso estabelecer as medidas pedagógicas para correção e prevenção de altos índices de reprovação e baixos rendimentos em avaliações. Ao Núcleo Docente Estruturante cabe avaliar os Planos



de Ensino, bem como as Atividades de Ensino e o acompanhamento do desempenho dos estudantes. As avaliações dos estudantes tem como referência as Diretrizes Curriculares Nacionais, baseando-se nela para fazer a avaliação das competências, habilidades e conteúdos curriculares desenvolvidos. Embora exista um sistema de avaliação para toda Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, com orientações gerais que devem ser consideradas no processo avaliativo, especialmente em termos de períodos e notas, a avaliação dos alunos, se dá de forma contínua, não se limitando a instrumentos como provas tradicionais, mas incentivando e valorizando a participação do estudante e as tecnologias digitais. Tanto a teoria como as práticas são avaliadas e valorizadas, gerando a nota final do acadêmico e permitindo sua reflexão e ação.

Serão usadas metodologias para contemplar os alunos com necessidade de atendimento especial, com dificuldade de aprendizado, transtorno do espectro autista ou superdotado, sendo que a metodologia dependerá do tipo de necessidade especial, conforme a legislação aplicável. Assim, serão considerados os princípios do Atendimento Educacional Especializado (AEE), que visa oferecer meios para que os grupos citados (pessoas com deficiências, altas habilidades e TEA) possam ter subsídios que garantam mais que o acesso, mas a permanência e o sucesso na formação do Ensino Superior. Essas ações ocorrerão em conjunto com a Pró-reitoria responsável, nos termos do Manual de Competências da UFMS, e ainda, com os professores do Curso.

6. ADMINISTRAÇÃO ACADÊMICA DO CURSO

6.1. ATRIBUIÇÕES DO COLEGIADO DE CURSO

De acordo com o Art. 46, do Estatuto da UFMS, aprovado pela Resolução nº 93, Coun, de 28 de maio de 2021, e pelo Regimento Geral da UFMS (Art. 16, Seção I do Capítulo V) a Coordenação de Curso do Curso de Graduação será exercida em dois níveis:

- a) em nível deliberativo, pelo Colegiado de Curso;
- b) em nível executivo, pelo Coordenador de Curso.

De acordo com o Art. 14 do Regimento Geral da UFMS, aprovado pela Resolução nº 137, Coun, de 29 de outubro de 2021, compõem o Colegiado de Curso de Graduação: quatro docentes da Carreira do Magistério Superior lotados na Unidade da Administração Setorial de oferta do curso, com mandato de dois anos, permitida uma recondução; e um representante discente matriculado no respectivo curso, indicado pelo Diretório Central dos Estudantes, com mandato de um ano, permitida uma recondução.

Ainda, o Art. 16 do Regimento estabelece que ao Colegiado de Curso de Graduação compete: I - aprovar os Planos de Ensino das disciplinas da estrutura curricular do Curso; II – garantir coerência entre as atividades didático-pedagógicas e as acadêmicas com os objetivos e o perfil do profissional definidos no Projeto Pedagógico do Curso; III – manifestar sobre as alterações do Projeto Pedagógico do Curso; IV – aprovar as solicitações de aproveitamento de estudos; V – aprovar o Plano de Estudos dos estudantes; VI – manifestar sobre a alteração, a suspensão e a extinção do Curso; VII – propor estratégias para atingir as metas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) integrado ao Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e ao Plano de Desenvolvimento da Unidade (PDU), em relação aos indicadores de desempenho do curso; VIII - fixar normas em matérias de sua competência; e IX – resolver, na sua área de competência, os casos não previstos no Art. 16.

6.2. ATRIBUIÇÕES DO NÚCLEO DOCENTE ESTRUTURANTE

De acordo com a Resolução nº 537/2019, Cograd:

Art. 6º São atribuições do Núcleo Docente Estruturante (NDE):

- I - contribuir para a consolidação do perfil profissional do egresso do



curso;

II - propor estratégias de integração curricular interdisciplinar entre as diferentes atividades de ensino constantes no currículo;

III - sugerir ações no PPC que contribuam para a melhoria dos índices de desempenho do curso;

IV - zelar pelo cumprimento das Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN) para o Curso de Graduação;

V - atuar no acompanhamento, na consolidação, na avaliação e na atualização do Projeto Pedagógico do Curso, na realização de estudos visando a atualização periódica, a verificação do impacto do sistema de avaliação de aprendizagem na formação do estudante e na análise da adequação do perfil do egresso, considerando as DCN e as novas demandas do mundo do trabalho; e

VI - referendar e assinar Relatório de Adequação de Bibliografia Básica e Complementar que comprove a compatibilidade entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo, nas bibliografias básicas e complementares de cada Componente Curricular.

VII – Elaborar a cada 2 anos relatório de acompanhamento do PPC.

6.3. PERFIL DA COORDENAÇÃO DO CURSO

Este Curso Superior de Tecnologia é vinculado ao Programa Especial de Educação Digital e Inovadora (Resolução Cograd nº 387/2021) onde a coordenação geral é responsabilidade da Agência de Educação Digital e a Distância - Agead.

De acordo com o Regimento Geral da UFMS, aprovado pela Resolução Nº 137, Coun, de 29 de outubro de 2021 (Art. 15), os Cursos de Graduação vinculados a Programas Especiais têm como órgão deliberativo e normativo o Colegiado Especial de Curso. Além disso, os membros docentes do Colegiado Especial de Curso deverão ser integrantes da Carreira do Magistério Superior da UFMS, lotados em qualquer Unidade da UFMS, designados pelo Reitor, e por fim, a Coordenação de Curso será responsabilidade do Presidente do referido Colegiado Especial.

6.4. ORGANIZAÇÃO ACADÊMICO-ADMINISTRATIVA

A organização acadêmico-administrativa no âmbito da UFMS encontra-se descrita no Manual de Competências UFMS 2021.

O controle acadêmico encontra-se atualmente informatizado e disponibilizado aos professores e às Coordenações de Curso de cada curso de graduação. O acesso ao Sistema de Controle Acadêmico e Docente (Siscad) funciona como um diário eletrônico com senha própria e acesso através de qualquer computador ligado à Internet. Nele, os professores lançam o plano de ensino de cada disciplina, o calendário de aulas, ausências e presenças, o critério e fórmula de cálculo das diferentes avaliações e o lançamento de notas e conteúdos.

O sistema Siscad permite a impressão de listas de chamada ou de assinatura na forma do diário convencional, o quadro de notas parcial ou final do período letivo e a ata final, com a devida emissão do comprovante, é enviada eletronicamente para a Secretaria de Controle Escolar (Seconte), divisão subordinada à Diretoria de Planejamento e Gestão Acadêmica (Digac), vinculada à Pró-reitoria de Graduação (Prograd), responsável pela orientação e acompanhamento das atividades de controle acadêmico, como execução do controle e a manutenção do sistema de controle acadêmico, conferência dos processos de prováveis formandos e autorização da colação de grau.

Havendo diligências no processo de colação como falta de integralização curricular, ou pendência em relação às obrigações do acadêmico perante à instituição, o processo volta para a Unidade de Origem, que é responsável por preparar os documentos para cerimônia de colação de grau, não havendo pendências em relação às suas obrigações perante a instituição. A mesma ata é impressa e, depois de assinada, eletronicamente no Sistema Eletrônico de



Informações (SEI) para eventual posterior comprovação.

A Coordenação de Curso (Presidência do Colegiado Especial de Curso) tem acesso a qualquer tempo aos dados das disciplinas, permitindo um amplo acompanhamento do desenvolvimento e rendimento dos acadêmicos do curso, por meio dos seguintes relatórios:

- acadêmicos por situação atual;
- acadêmicos que estiveram matriculados no período informado;
- Histórico Escolar do acadêmico em todo o curso ou no período letivo atual;
- relação dos acadêmicos por disciplina;
- relação dos endereços residenciais, título eleitoral e demais dados cadastrais dos acadêmicos;
- relação dos acadêmicos com respectivo desempenho no curso comparando seu desempenho individual com a média geral do curso.

É disponibilizado ainda neste Sistema, um programa específico para verificação da carga horária cumprida pelos acadêmicos dos cursos avaliados pelo Enade, com a finalidade de listar os acadêmicos habilitados, das séries iniciais e da última, conforme a Portaria MEC de cada ano que regulamenta a sua aplicação.

No âmbito das Unidades de Administração Setorial, os cursos de graduação da UFMS contam com o apoio das Coordenações de Gestão Acadêmicas (Coac), que realizam o controle acadêmico, emissão de históricos escolares, documentos acadêmicos e outros assuntos pertinentes.

As atividades de apoio administrativo pertinentes às coordenações de curso são executadas pela Secretarias de Apoio Pedagógico (SAP) dentre elas organizar e executar as atividades de apoio administrativo necessárias às reuniões dos colegiados de Curso, providenciar a publicação homologados nas reuniões do colegiado, colaborar na elaboração do horário de aula e ensalamento, auxiliar no lançamento da lista de oferta de disciplinas no Siscad, orientar os coordenadores de curso sobre os candidatos à monitoria.

O planejamento pedagógico do Curso, bem como, distribuição de disciplina, aprovação dos planos de ensino, entre outros é realizado pelo colegiado especial de Curso. Além disso, o Colegiado Especial de Curso, bem como a coordenação acompanha o desenvolvimento do PPC para que todas as componentes curriculares sejam atendidas.

6.5. ATENÇÃO AOS DISCENTES

A Pró-reitoria de Assuntos Estudantis (Proaes) é a unidade responsável pelo planejamento, coordenação, acompanhamento e avaliação da política estudantil da UFMS. Estão vinculadas à Proaes: a Diretoria de Assuntos Estudantis (Diaes) e a Diretoria de Inclusão e Integração Estudantil (Diiest). A Diaes é a unidade responsável pela coordenação, execução, acompanhamento e avaliação da política de assistência estudantil, alimentação, saúde e acompanhamento das ações dirigidas ao estudante em situação de vulnerabilidade socioeconômica. Está estruturada em três secretarias:

- Secretaria de Assistência Estudantil (Seae): é a unidade responsável pelo atendimento, orientação e acompanhamento aos estudantes participantes de programas de assistência estudantil da UFMS;
- Secretaria de Espaços de Alimentação (Seali): é a unidade responsável pelo desenvolvimento de ações de atenção à alimentação dos estudantes oferecidas nos espaços da UFMS;
- Secretaria de Atenção à Saúde do Estudante (Sease): é a unidade responsável pelo desenvolvimento de ações de atenção à saúde dos estudantes da UFMS.

A Diiest é a unidade responsável pela coordenação, acompanhamento e avaliação de políticas e programas de ações afirmativas, acessibilidade, estágios,



egressos e de integração com os estudantes no âmbito da UFMS. Está estruturada em três secretarias:

- Secretaria de Desenvolvimento Profissional e Egressos (Sedepe): é a unidade responsável pela supervisão das ações de acompanhamento profissional dos egressos e pelo monitoramento dos acordos e/ou termos de cooperação de estágio dos estudantes da UFMS.
- Secretaria de Acessibilidade e Ações Afirmativas (Seaaf): é a unidade responsável pelo desenvolvimento das ações voltadas à acessibilidade, ações afirmativas e serviço de interpretação em Libras visando à inclusão dos estudantes na UFMS.
- Secretaria de Formação Integrada (Sefi): é a unidade responsável pela recepção dos estudantes na UFMS e a integração destes na vida universitária visando o acolhimento, à permanência e qualidade de vida estudantil.

No âmbito de cada Unidade, de forma a implementar e acompanhar a política de atendimento aos acadêmicos promovida pela Proaes/RTR, os discentes recebem orientação e apoio por meio de atividades assistenciais, psicológicas, sociais e educacionais.

A Pró-Reitoria de Extensão, Cultura e Esporte (Proece) é a unidade responsável pelo planejamento, orientação, coordenação, supervisão e avaliação das atividades de extensão, cultura e esporte da UFMS.

A Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-graduação (Propp) é a unidade responsável pela superintendência, orientação, coordenação e avaliação das atividades de pesquisa e de pós-graduação da UFMS. Por meio da Secretaria de Iniciação Científica e Tecnológica (Seict) a Propp gerencia e acompanha os programas institucionais, projetos e bolsas de Iniciação Científica, nas diferentes modalidades, desenvolvidas na UFMS, tais como os Programas Institucionais de Bolsas de Iniciação Científica (Pibic) e de Bolsas de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação (Pibiti).

A Pró-Reitoria de Ensino de Graduação (Prograd) é a unidade responsável pela administração, orientação, coordenação, supervisão e avaliação das atividades de ensino de graduação da UFMS. A Prograd promove a participação dos acadêmicos em programas de Mobilidade Acadêmica, oportunizando a complementação de estudos e enriquecimento da formação acadêmica por meio de componentes curriculares e pela experiência de entrar em contato com ambientes acadêmicos diferentes e com as diversidades regionais do nosso país. Há também a possibilidade de mobilidade internacional, na forma de intercâmbio, que possibilita o aprimoramento da formação acadêmica e humana, por meio da imersão cultural em outro país, oportunizando a troca de experiências acadêmicas que contribuam para o fortalecimento dos conhecimentos técnicos, científicos e profissionais.

Quanto ao apoio pedagógico, além das monitorias semanais oferecidas pelos acadêmicos (orientados pelos professores) que se destacam pelo bom rendimento em disciplinas, os docentes do Curso disponibilizam horários especiais aos acadêmicos para esclarecimento de dúvidas relativas aos conteúdos das disciplinas em andamento. O Colegiado de Curso, juntamente com a Coordenação pode constatar se o acadêmico precisa de orientação psicológica. Nesse caso, o discente é encaminhado à Secretaria de Atenção à Saúde do Estudante (Sease)/Proaes para o atendimento psicológico e outras providências. No caso da necessidade de acompanhamento psicopedagógico, a Coordenação do Curso solicitará ao setor competente as medidas cabíveis para orientação psicopedagógica ao discente, conforme necessidade.

Quanto ao apoio pedagógico, além das monitorias semanais oferecidas pelos alunos (orientados pelos professores) que se destacam pelo bom rendimento em disciplinas, os docentes do Curso disponibilizam horários especiais aos acadêmicos para esclarecimento de dúvidas relativas aos conteúdos das disciplinas em andamento. O Colegiado de Curso, juntamente com a Coordenação pode



constatar se o acadêmico precisa de orientação psicológica. Nesse caso, o discente é encaminhado à Seção de Psicologia, na Unidade Setorial, ou diretamente à Proaes para o atendimento psicológico e outras providências.

No caso da necessidade de acompanhamento psicopedagógico, a coordenação do Curso solicitará ao setor competente as medidas cabíveis para orientação psicopedagógica ao discente, conforme necessidade.

Com relação aos mecanismos de nivelamento, a opção adotada neste projeto pedagógico é a recuperação ao longo do processo. Nesta lógica, cada disciplina, com base em mapeamento prévio dos conhecimentos necessários para o seu desenvolvimento, faz a retomada destes conhecimentos quando, a partir de avaliações diagnósticas aplicadas pelos docentes, é percebido que os estudantes não os possuem. Estas atividades de recuperação destes conhecimentos são realizadas por meio de estudos dirigidos, materiais complementares, estudos de casos ou outra forma adotada pelos docentes de cada disciplina.

Procurando atender diversidade de estudantes, em especial aqueles que requeiram alguma necessidade educacional especial, a UFMS tem se organizado para proporcionar o Atendimento Educacional Especializado (AEE) que tem como função identificar, elaborar e organizar recursos pedagógicos e de acessibilidade que eliminem as barreiras para a plena participação dos alunos, considerando suas necessidades específicas (MEC, 2017). O público-alvo do AEE é composto por alunos com deficiência, altas habilidades/superdotação ou transtorno global do desenvolvimento - TGD (Transtornos do Espectro Autista).

Os acadêmicos do Curso, além dos egressos, são estimulados a participarem de eventos acadêmicos e culturais, tanto aqueles promovidos pelos docentes do próprio Curso, quanto aqueles externos à UFMS. Para tanto, os docentes promovem ampla divulgação dessas possibilidades, tanto nos murais, quanto por meio de cartazes, **e-mails** e redes sociais. Os acadêmicos e egressos também são estimulados a participarem em congressos e simpósios com apresentação de trabalhos, com a orientação dos docentes do Curso, podendo divulgar, assim, suas pesquisas. Os trabalhos dos acadêmicos são divulgados tanto por meio de cadernos de resumos apresentados em congressos quanto em revistas dirigidas a esse público-alvo.

O Curso manterá uma base de dados sobre informações dos egressos, de forma a acompanhar a atuação destes e avaliar o impacto do Curso na sociedade local e regional. Incentiva-se a participação de egressos nas atividades acadêmico-artísticas realizadas pelo Curso. Ainda quanto à atenção aos discentes, a UFMS dispõe de várias modalidades de bolsas disponíveis, dentre elas: a Bolsa Permanência que visa estimular a permanência do acadêmico no Curso e cujos critérios de atribuição são socioeconômicos; a Bolsa Alimentação para as Unidades que não contam com Restaurante Universitário.

Além destes auxílios, são desenvolvidos os seguintes Projetos no âmbito da instituição: Projeto Milton Santos de Acesso ao Ensino Superior, Brinquedoteca, atendimento e apoio ao acadêmico, nutrição, fisioterapia e odontologia, inclusão digital, incentivo à participação em eventos, passe do estudante, recepção de calouros e suporte instrumental. Existem ainda, outras modalidades de bolsas na UFMS que estimulam a participação do acadêmico em ações de extensão, ensino e pesquisa, como bolsas de monitoria de ensino de graduação, Programa de Educação Tutorial (PET), bolsas de Iniciação Científica (Pibic) e bolsas de extensão.

Cabe salientar que o **Plano Nacional de Assistência Estudantil (PNAES)** apoia a permanência de estudantes de baixa renda matriculados em Cursos de Graduação presenciais das Instituições Federais de Ensino Superior (IFES), e dessa forma, **seus aportes financeiros não estão disponíveis para estudantes de cursos na modalidade a distância.**

7. CURRÍCULO



7.1. MATRIZ CURRICULAR DO CURSO

COMPONENTES CURRICULARES/DISCIPLINAS	CH
CONTEÚDOS DE FORMAÇÃO ESPECÍFICA	
Administração de Materiais e Logística	68
Campanha de Vendas	51
Canais Estratégicos	68
Comportamento do Consumidor na Era Digital	68
Direito Empresarial	68
Ferramentas de Modelagem de Negócios	68
Gestão Contábil, de Custos e de Preços	68
Gestão Financeira	68
Gestão de Políticas Comerciais e Práticas de Negociação	68
Marketing Digital e Mídias Sociais	68
Relacionamento com Clientes	68
Responsabilidade Social nas Organizações	34
Sistemas de Informações Mercadológicas	51
CONTEÚDOS DE FORMAÇÃO COMUM	
Ead, Mídias e Tecnologias Digitais	51
Empreendedorismo e Inovação	68
Estatística e Probabilidade	68
Fundamentos da Administração	68
Fundamentos da Economia	68
Matemática Básica	68
Matemática Financeira	68
Pensamento Criativo	51
Planejamento Estratégico de Negócios	68
Ética, Cidadania e Sociedade	34
COMPLEMENTARES OPTATIVAS	
Avaliação de Desempenho	68
Comportamento Organizacional	68
Design Thinking	68
E-commerce	68
Espanhol	51
Estudo de Libras	51
Gestão de Inovação e Desenvolvimento de Produtos	34
Gestão de Marcas	51
Inglês	68
Introdução ao Metaverso	34
Leitura e Produção de Textos	85
Marketing Socioambiental	68
Pensamento Computacional	68



COMPONENTES CURRICULARES/DISCIPLINAS	CH
COMPLEMENTARES OPTATIVAS	
Planejamento das Mídias Sociais Digitais	51
Responsabilidade Civil	68
Transformação Digital e Sociedade	51

COMPONENTES CURRICULARES NÃO DISCIPLINARES	CH
I (ACS-ND) Atividades Complementares (OBR)	104
II (AOE-ND) Atividades Orientadas de Ensino (OPT)	68
III (AEX-ND) Atividades de Extensão (OPT)	160
V (Enade) Exame Nacional de Desempenho (OBR)	

Para integralização do Curso, o estudante deverá cursar, no mínimo, dez por cento da carga horária total do Curso em atividades de extensão, de forma articulada com o ensino, em componentes curriculares disciplinares e/ou não disciplinares, definidos na oferta por período letivo e registrado a cada oferta.

7.2. QUADRO DE SEMESTRALIZAÇÃO

ANO DE IMPLANTAÇÃO: A partir de 2023-1

COMPONENTES CURRICULARES/DISCIPLINAS	ATP-D	AES-D	APC-D	ACO-D	OAE-D	CH Total
1º Semestre						
Comportamento do Consumidor na Era Digital	68					68
Ead, Mídias e Tecnologias Digitais	51					51
Empreendedorismo e Inovação	68					68
Ética, Cidadania e Sociedade	34					34
Fundamentos da Administração	68					68
Matemática Básica	68					68
SUBTOTAL	357	0	0	0	0	357
2º Semestre						
Ferramentas de Modelagem de Negócios	68					68
Gestão Contábil, de Custos e de Preços	68					68
Marketing Digital e Mídias Sociais	68					68
Matemática Financeira	68					68
Pensamento Criativo	51					51
Planejamento Estratégico de Negócios	68					68
SUBTOTAL	391	0	0	0	0	391



COMPONENTES CURRICULARES/DISCIPLINAS	ATP-D	AES-D	APC-D	ACO-D	OAE-D	CH Total
3º Semestre						
Canais Estratégicos	68					68
Estatística e Probabilidade	68					68
Fundamentos da Economia	68					68
Gestão Financeira	68					68
Relacionamento com Clientes	68					68
SUBTOTAL	340	0	0	0	0	340
4º Semestre						
Administração de Materiais e Logística	68					68
Campanha de Vendas	51					51
Direito Empresarial	68					68
Gestão de Políticas Comerciais e Práticas de Negociação	68					68
Responsabilidade Social nas Organizações	34					34
Sistemas de Informações Mercadológicas	51					51
SUBTOTAL	340	0	0	0	0	340
COMPLEMENTARES OPTATIVAS						
Disciplinas Complementares Optativas (Carga Horária Mínima)						68
SUBTOTAL	0	0	0	0	0	68
COMPONENTES CURRICULARES NÃO DISCIPLINARES						
I (Acs-nd) Atividades Complementares						104
SUBTOTAL	0	0	0	0	0	104
TOTAL	1428	0	0	0	0	1600

LEGENDA:

- Carga horária em hora-aula de 60 minutos (CH)
- Carga horária das Atividades Teórico-Práticas (ATP-D)
- Carga horária das Atividades Experimentais (AES-D)
- Carga horária das Atividades de Prática como Componentes Curricular (APC-D)
- Carga horária das Atividades de Campo (ACO-D)
- Carga horária das Outras Atividades de Ensino (OAE-D)

PRÉ-REQUISITOS

DISCIPLINAS	PRÉ-REQUISITOS
NÃO SE APLICA	



7.3. TABELA DE EQUIVALÊNCIA DAS DISCIPLINAS

Por ser um curso novo não há tabela de equivalência.

7.4. LOTAÇÃO DAS DISCIPLINAS NAS UNIDADES DA ADMINISTRAÇÃO SETORIAL

As disciplinas do curso de Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial estão lotadas no Agência de Educação Digital e a Distância.

7.5. EMENTÁRIO

7.6. BIBLIOGRAFIA BÁSICA E COMPLEMENTAR

- ADMINISTRAÇÃO DE MATERIAIS E LOGÍSTICA: Gestão, operações e funções da administração de materiais. Administração de recursos. Previsão de demanda. Gestão de estoques, armazenagem e movimentação de material. Suprimentos de materiais. Desenvolvimento de fornecedores. Gestão do patrimônio. Operações Logísticas. Pesquisa operacional. Sistemas de transportes. Gestão da cadeia de suprimentos. Bibliografia Básica: Pozo, Hamilton. **Administração de Recursos Materiais e Patrimoniais**: Uma Abordagem Logística. 3. Ed. São Paulo, Sp: Atlas, 2004. 204 P. Isbn 8522438587. Pires, Silvio R. I. **Gestão da Cadeia de Suprimentos**: Supply Chain Management : Conceitos, Estratégias, Práticas e Casos. 2. Ed. São Paulo, Sp: Atlas, 2014. 309 P. Isbn 9788522453047. Bertaglia, Paulo Roberto. **Logística e Gerenciamento da Cadeia de Abastecimento**. 2. Ed. Rev. e Atual. São Paulo, Sp: Saraiva, 2012. Xxx, 546 P. Isbn 9788502080959. Bibliografia Complementar: Pozo, Hamilton. **Administração de Recursos Materiais e Patrimoniais**: Uma Abordagem Logística. 6. Ed. São Paulo, Sp: Atlas, 2010. 210 P. Isbn 9788522459018. Gomes, Carlos Francisco Simões; Ribeiro, Priscilla Cristina Cabral. **Gestão da Cadeia de Suprimentos**: Integrada à Tecnologia da Informação. 2. Ed. Rev. e Atual. São Paulo, Sp: Cengage Learning, 2013. 361 P. Isbn 978-85-221-1643-0. Novaes, Antônio Galvão. **Logística e Gerenciamento da Cadeia de Distribuição**: Estratégia, Operação e Avaliação. 4. Ed. Rev., Atual. e Ampl. Rio de Janeiro, Rj: Elsevier: Campus, 2015. Xvi, 404 P. Isbn 9788535279825. Leiras, Adriana Et Al. (Org.). **Logística Humanitária**. Rio de Janeiro, Rj: Elsevier, 2017. Xvii, 331 P. Isbn 9788535287950. Logística Reversa e Sustentabilidade. São Paulo, Sp: Cengage Learning, 2016. 192 P. Isbn 9788522110636.

- AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO: Objetivos da avaliação de desempenho. Avaliação de desempenho em organizações privadas e públicas. Dados e cuidados na avaliação de desempenho. Processo de avaliação de desempenho. Instrumentos e métodos de avaliação de desempenho. Tendências em avaliação de desempenho. Bibliografia Básica: Jardewski, Cley Jonir Foster; Jardewski, Gustavo Luiz Foster. **Técnicas e Métodos de Avaliação de Desempenho**. Editora Intersaberes, 2014. 140 P. Isbn 9788544300558. Organizador Álvaro Pequeno. **Administração de Recursos Humanos – 2ª Ed**. Editora Pearson, 2018. 217 P. Isbn 9788543025544. Stadler, Adriano; Pampolini, Cláudia Patrícia Garcia. **Gestão de Pessoas: Ferramentas Estratégicas de Competitividade**. Editora Intersaberes, 2014. 188 P. Isbn 9788544300572. Bibliografia Complementar: Knapik, Janete. **Gestão de Pessoas e Talentos**. Editora Intersaberes, 2012. 360 P. Isbn 9788565704250. Sandro Trescastro Bergue. **Gestão de Pessoas em Organizações Públicas**. Editora Educus, 2010. 599 P. Isbn 9788570615800. Dutra, Joel Souza Et Al. **Gestão de Pessoas em Empresas e Organizações Pública**. Rio de Janeiro Atlas 2019 1 Recurso Online Isbn 9788597020793.



- CAMPANHA DE VENDAS: Planejamento, organização, direção e controle de vendas, coordenação de função de vendas com outras funções de marketing. Potencial e previsão de vendas, zoneamento e estruturação da gerência de força de vendas, orçamento de vendas, remuneração dos vendedores. Desenvolvimento de ações vinculadas à Projetos de Extensão da UFMS (a critério da oferta) como componente para a integralização da carga horária curricular da disciplina. **Bibliografia Básica:** Organizador Cleyton Izidoro. **Administração de Vendas.** Editora Pearson, 2016. 131 P. Isbn 9788543016962. André Lima-cardoso Miceli; Daniel O. Salvador. **Planejamento de Marketing Digital - 2ª Edição.** Editora Brasport, 2017. 0 P. Isbn 9788574528281. Farra, Samanta Puglia Dal; Geber, Cláudia Osna. **Gestão de Vendas: Uma Visão sobre a Arte de Vender.** Editora Intersaberes, 2020. 232 P. Isbn 9788522702770. **Bibliografia Complementar:** Kotler, Philip; Armstrong, Gary. **Princípios de Marketing, 15ª Edição.** Editora Pearson, 0. 804 P. Isbn 9788543004471. Dayanna dos Santos Costa Maciel; Laís Ribeiro. **Aspectos de Operações Multicanais e Omnichannel.** Editora Intersaberes, 2022. 264 P. Isbn 9786555173680. Nagle, Thomas T.; Hogan, John E. **Estratégia e Táticas de Preço: um Guia para Crescer com Lucratividade - 4ª Edição.** Editora Pearson, 2007. 400 P. Isbn 9788576051534.

- CANAIS ESTRATÉGICOS: Conhecer os principais conceitos e tecnologias ligados à área de comércio eletrônico, discutindo os processos de digitalização dos canais tradicionais de varejo, a integração com os canais digitais, plataformas como Market place e entendimento dos processos de gestão e geração de negócios. A disciplina apresenta os conceitos e estratégias importantes para a eficiente gestão dos canais de marketing online e off-line, envolvendo temas relevantes como o Omnichannel e das áreas de vendas junto aos clientes, bem como as metodologias e tecnologias utilizadas no desenvolvimento dos canais de distribuição da empresa. Elaboração de um plano de e-commerce. Desenvolvimento de ações vinculadas à Projetos de Extensão da UFMS (a critério da oferta) como componente para a integralização da carga horária curricular da disciplina. **Bibliografia Básica:** Dayanna dos Santos Costa Maciel; Laís Ribeiro. **Aspectos de Operações Multicanais e Omnichannel.** Editora Intersaberes, 2022. 264 P. Isbn 9786555173680. Cláudia Osna Geber; Victoria Vilasanti da Luz. **Gesta~O de Multicanais: Omnichannel.** Contentus 120 Isbn 9786557451588. Henrique Brockelt Giacometti. **Ferramentas de Marketing Digital.** Contentus 90 Isbn 9786557456170. **Bibliografia Complementar:** Avis, Maria Carolina. **Seo de Verdade: Se Não Está no Google, Não Existe.** Editora Intersaberes, 2019. 298 P. Isbn 9788522701711. Cláudia Osna Geber. **Varejo Digital.** Contentus 112 Isbn 9786557453056. Organizador Marcelo Eloy Fernandes. **Negócios Eletrônicos.** Editora Pearson, 2016. 162 P. Isbn 9788543016771. Alves, Elizeu Barroso; Vívian Ariane Barausse de Moura; Shirlei Miranda de Camargo. **Varejo Digital 5.0: o Mundo Agora É Outro.** Editora Intersaberes, 2022. 168 P. Isbn 9786555172492.

- COMPORTAMENTO DO CONSUMIDOR NA ERA DIGITAL: Visão geral dos fundamentos do comportamento do consumidor. Influências internas, externas e decisão de compra. O comportamento do consumidor aplicado ao segmento digital. Etapas do processo de compra e o Zero momento of truh (ZMOT). Segmentação dos consumidores digitais. Estratégias de marketing para o consumo digital. **Bibliografia Básica:** Lisiane Lucena Bezerra; Jessica Laisa Dias da Silva. **Comportamento do Consumidor na Era Digital.** Editora Intersaberes, 2021. 232 P. Isbn 9786555174281. Victoria Vilasanti da Luz. **Comportamento do Consumidor na Era Digital.** Contentus 141 Isbn 9786557451786. Alves, Elizeu Barroso; Vívian Ariane Barausse de Moura; Shirlei Miranda de Camargo. **Varejo Digital 5.0: o Mundo Agora É Outro.** Editora Intersaberes, 2022. 168 P. Isbn 9786555172492. **Bibliografia Complementar:** Andrade, Lucas Magalhães De; Bueno, Ademir Moreira. **Comportamento do Consumidor: um Olhar Científico sobre Como e por que**



Consumimos. Editora Intersaberes, 2020. 304 P. Isbn 9788522701773. Renê de Oliveira Joaquim dos Santos. **Neuromarketing Sensorial: o Ponto de Vendas.** Contentus 82 Isbn 9786557454046. Paixão, Marcia Valéria. **a Influência do Consumidor nas Decisões de Marketing.** Editora Intersaberes, 2012. 176 P. Isbn 9788582122822.

- **COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL:** Fundamentos de Comportamento Organizacional. Análise crítica das contribuições das teorias administrativas. Valores, atitudes e satisfação com o trabalho. Motivação. Comunicação e departamentalização. Liderança. Estilos gerenciais. Grupos e equipes de trabalho. Clima e cultura organizacional. Mudança, análise e aprendizagem organizacional. Poder e política. Conflito e negociação. **Bibliografia Básica:** Machado, Rodrigo Prestes. **Desenvolvimento de Software, V.3** Programação de Sistemas Web Orientada a Objetos em Java. Porto Alegre Bookman 2016 1 Recurso Online (Tekne). Isbn 9788582603710. Vergara, Sylvia Constant. **Gestão de Pessoas.** 16. São Paulo Atlas 2016 1 Recurso Online Isbn 9788597007985. Morgan, Gareth. **Imagens da Organização.** São Paulo: Atlas, 2013. **Bibliografia Complementar:** Bériot, Louis. **um Café com Voltaire** Conversas com as Grandes Mentes de seu Tempo. São Paulo Autêntica 2017 1 Recurso Online Isbn 9788551301975. Wagner, John A.; Hollenbeck, John R.; Antunha, Silvio Floreal. **Comportamento Organizacional: Criando Vantagem Competitiva.** 3ª Ed.. São Paulo: Saraiva, 2012. 540 P. Brunstein, Janette; Godoy, Arilda Schmidt; Silva, Helio Cesar (Orgs.). **Educação para Sustentabilidade nas Escolas de Administração.** São Carlos, Sp: Rima, 2014. 374 P. Isbn 978-85-765-6012-6. Brandão, Hugo Pena. **Mapeamento de Competências.** 2. Rio de Janeiro Atlas 2017 1 Recurso Online Isbn 9788597013573. Forouzan, Behrouz A. **Protocolo Tcp/Ip.** 3. Porto Alegre Artmed 2010 1 Recurso Online Isbn 9788563308689.

- **DESIGN THINKING:** Histórico, conceito e aplicações do Design Thinking. Fases, metodologias e ferramentas do Design Thinking. Design Thinking e Criatividade. **Bibliografia Básica:** Brown, Tim. **Design Thinking: Uma Metodologia Poderosa para Decretar o Fim das Velhas Ideias.** Rio de Janeiro: Alta Books, 2020. 1 Recurso Online. Isbn 9788550814377. Ambrose, Gavin. **Design Thinking.** Porto Alegre Bookman 2015 1 Recurso Online (Design Básico). Isbn 9788577808267. Kelley, Tom; Kelley, David (Null). **Confiança Criativa: Libere sua Criatividade e Implemente suas Ideias.** Rio de Janeiro: Alta Books, 2019. 1 Recurso Online. Isbn 9788550814155. Filatro, Andrea. **Design Thinking na Educação Presencial, a Distância e Corporativa.** 1. São Paulo: Saraiva, 2017. 1 Recurso Online. Isbn 9788547215804. **Bibliografia Complementar:** Dácio Roberto dos Reis. **a Criatividade nas Organizações.** Editora Intersaberes, 2021. 223 P. Isbn 9786589818953. Cleyson de Moraes Mello; José Rogério Moura de Almeida Neto; Regina Pentagna Petrillo. **para Compreender o Design Thinking.** Editora Processo, 2021. 25 P. Isbn 9786589351719. Baxter, Mike. **Projeto de Produto: Guia Prático para o Design de Novos Produtos.** Editora Blucher, 2011. 343 P. Isbn 9788521214380. Tajra, Sanmya; Ribeiro, Joana (Null). **Inovação na Prática: Design Thinking e Ferramentas Aplicadas a Startups.** Rio de Janeiro: Alta Books, 2020. 1 Recurso Online. Isbn 9786555201574.

- **DIREITO EMPRESARIAL:** Descrição de Direito Empresarial, sua história e a complexa sociedade atual. Caracterização das fontes do Direito Empresarial. Definições e estabelecimento de relações de: empresário, nome empresarial, atividade empresarial, registro do comércio, agentes e órgãos societários - sócios, administradores (Diretoria e conselho de Administração), Conselho Fiscal e Assembleia Geral nas sociedades anônimas e limitadas. Direito do Consumidor. **Bibliografia Básica:** Mamede, Gladston. **Direito Empresarial Brasileiro: Empresa e Atuação Empresarial.** 12. São Paulo: Atlas, 2020. 1 Recurso Online. Isbn



9788597024173. Marlon Tomazette. **Comentários à Reforma da Lei de Recuperação de Empresas e Falência: Conforme as Alterações Trazidas pela Lei 14.112/2020.** Editora Foco, 2021. 144 P. Isbn 9786555152470. Mamede, Gladston. **Direito Empresarial Brasileiro: Falência e Recuperação de Empresas.** 11. São Paulo: Atlas, 2020. 1 Recurso Online. Isbn 9788597024135. **Bibliografia Complementar:** Organizador George Niaradi. **Direito Empresarial – 2ª Edição.** Editora Pearson 186 Isbn 9786550110598. Tartuce, Flávio. **Direito Civil, V. 3: Teoria Geral dos Contratos e Contratos em Espécie.** 15. Rio de Janeiro: Forense, 2020. 1 Recurso Online. Isbn 9788530989347. Vido, Elisabete. **Curso de Direito Empresarial.** 8. São Paulo: Saraiva, 2020. 1 Recurso Online. Isbn 9788553618323.

- EAD, MÍDIAS E TECNOLOGIAS DIGITAIS: História e conceitos de Educação a Distância (EaD). Políticas Educacionais para a Educação a Distância. Ferramentas, mídias e tecnologias digitais para o ensino superior a distância. Os sistemas de informação da UFMS: APP SOU UFMS, SISCAD, SEI, SIGPROJ e SIAI. Ferramentas educacionais do pacote Google Workspace. O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA UFMS). **Bibliografia Básica:** Mesquita, Deleni. **Ambiente Virtual de Aprendizagem** Conceitos, Normas, Procedimentos e Práticas Pedagógicas no Ensino à Distância. São Paulo Erica 2014 1 Recurso Online Isbn 9788536522166. Behar, Patricia Alejandra. **Competências em Educação a Distância.** Porto Alegre Penso 2013 1 Recurso Online Isbn 9788565848480. Machado, Dinamara Pereira. **Educação a Distância** Fundamentos, Tecnologias, Estrutura e Processo de Ensino e Aprendizagem. São Paulo Erica 2015 1 Recurso Online Isbn 9788536522210. Moore, Michael. **Educação à Distância** Uma Visão Integrada. São Paulo Cengage Learning 2012 1 Recurso Online Isbn 9788522113019. Santos, Edméa. **Mídias e Tecnologias na Educação Presencial e à Distância.** Rio de Janeiro Ltc 2016 1 Recurso Online Isbn 9788521630890. **Bibliografia Complementar:** Belloni, Maria Luiza. **Educação à Distância.** 3. Ed. Campinas, Sp: Autores Associados, 2003. 115 P. (Educação Contemporânea (Cortez : Autores Associados)). Isbn 85-85701-77-3. Berbel, Neusi Aparecida Navas; Giannasi, Maria Júlia (Org.). **a Metodologia da Problemática Aplicada em Curso de Educação Continuada e a Distância.** Londrina, Pr: Edue: Comped, 1999. Xiii, 166P. Isbn 8572162194 (Broch.). Mattar, João. **Guia de Educação a Distância.** São Paulo Cengage Learning 2013 1 Recurso Online Isbn 9788522114696. Gallo, Márcia. **a Avaliação em Ead (Versão Cengage).** São Paulo Cengage Learning 2015 1 Recurso Online Isbn 9788522123858. Munhoz, Antonio Siemsen. **Projeto Instrucional para Ambientes Virtuais.** São Paulo Cengage Learning 2016 1 Recurso Online Isbn 9788522125111.

- E-COMMERCE: Histórico das transações eletrônicas. E-commerce: conceito, fluxo, pagamento e logística. Tipos de e-commerce. Características, benefícios e limitações do e-commerce. **Bibliografia Básica:** Francisco, Luciano Furtado Corrêa. **Comércio Eletrônico e Mídias Digitais.** Curitiba: Contentus, 2020. 127 P. Isbn 9786557451779. Baggio, Andreza Cristina. **E-commerce: o Avanço Tecnológico e as Relações Consumidor-fornecedor.** Curitiba: Intersaberes, 2022. 202 P. Isbn 9786555172058. Turchi, Sandra R. **Estratégia de Marketing Digital e E-commerce.** 2. Rio de Janeiro Atlas 2018 1 Recurso Online Isbn 9788597015409. **Bibliografia Complementar:** Francisco, Luciano Furtado Corrêa. **E-commerce.** São Paulo: Platos Soluções Educacionais, 2021. 65 P. Isbn 9786589965527. Révillion, Anya Sartori Piatnicki *Et Al.* (Null). **Marketing Digital.** Rio de Janeiro: Sagah, 2020. 1 Recurso Online. Isbn 9786581492281. Philip Kotler e Kevin Lane Keller. **Administração de Marketing, 15ª Ed.** Editora Pearson, 2019. 896 P. Isbn 9788543024950.

- EMPREENDEDORISMO E INOVAÇÃO: Conceito de empreendedorismo. Diferentes tipos de empreendedorismo. O processo empreendedor e perfis



empreendedores. Organizações empreendedoras, empreendedorismo corporativo e processo empreendedor. Empreendedorismo e inovação. **Bibliografia Básica:** Chiavenato, Idalberto. **Empreendedorismo: Dando Asas ao Espírito Empreendedor.** 5. São Paulo: Atlas, 2021. 1 Recurso Online. Isbn 9788597028089. Ademir Moreira Bueno. **Corporações e Contexto Empreendedor.** Contentus, 2021. 118 P. Isbn 9786559351978. Isabella Christina Dantas Valentim. **Comportamento Empreendedor.** Editora Intersaberes 210 Isbn 9786555179057. **Bibliografia Complementar:** Paulo Cesar da Silva. **Empreendedorismo e Capacidade Inovadora no Setor Público.** Contentus, 2020. 92 P. Isbn 9786557459935. Tajra, Sanmya Feitosa. **Empreendedorismo: da Ideia à Ação.** São Paulo: Expressa, 2020. 1 Recurso Online. Isbn 9788536533834. Dornelas, José. **Empreendedorismo: Transformando Ideias em Negócios.** 8. São Paulo: Fazendo Acontecer, 2021. 1 Recurso Online. Isbn 9786587052083.

- **ESPAÑHOL:** Introdução ao idioma espanhol. Conhecimento básico da língua espanhola. Vocabulário básico. Estruturas Gramaticais: regras gerais e ortografia diversa. Leitura, produção e compreensão de textos gerais e específicos. **Bibliografia Básica:** Fundamentos da Língua Espanhola. Porto Alegre Ser - Sagah 2018 1 Recurso Online Isbn 9788595026339. Priscila Carmo Moreira Engelmann. **Língua Estrangeira Moderna: Espanhol.** Editora Intersaberes, 2016. 132 P. Isbn 9788559721379. Oficina do Texto em Espanhol. Porto Alegre Ser - Sagah 2018 1 Recurso Online Isbn 9788595025417. **Bibliografia Complementar:** Sierra, Teresa Vargas. **Espanhol Instrumental.** Editora Intersaberes, 2012. 332 P. Isbn 9788582123454. Teresa Vargas Sierra. **Espanhol: a Prática Profissional do Idioma.** Editora Intersaberes, 2012. 280 P. Isbn 9788582129814. Sierra, Teresa Vargas. **Espanhol para Negócios.** Editora Intersaberes, 2012. 284 P. Isbn 9788582123003.

- **ESTATÍSTICA E PROBABILIDADE:** Estatística descritiva. Introdução à probabilidade. Variáveis aleatórias. Distribuições de Probabilidade. Introdução à inferência estatística. Amostragem. Estimação. Teste de hipótese. **Bibliografia Básica:** Anderson, David R. **Estatística Aplicada à Administração e Economia.** 3. São Paulo Cengage Learning 2013 1 Recurso Online Isbn 9788522115440. Silva, Juliane Silveira Freire Da; Grams, Ana Laura Bertelli; Silveira, Jamur Fraga da (Null). **Estatística.** Porto Alegre: Sagah, 2018. 1 Recurso Online. Isbn 9788595027763. Devore, Jay L. **Probabilidade e Estatística para Engenharia e Ciências.** 2. São Paulo Cengage Learning 2014 1 Recurso Online Isbn 9788522116737. Montgomery, Douglas C; Runger, George C (Null). **Estatística Aplicada e Probabilidade para Engenheiros.** 6. Rio de Janeiro: Ltc, 2016. 1 Recurso Online. Isbn 9788521632542. **Bibliografia Complementar:** Larson, Ron; Farber, Elizabeth. **Estatística Aplicada - 4ª Edição.** Editora Pearson, 2009. 658 P. Isbn 9788576053729. Pedro Luiz de Oliveira Costa Neto. **Estatística.** Editora Blucher, 2002. 281 P. Isbn 9788521215226. Pedro Luiz de Oliveira Costa Neto. **Probabilidades - 2ª Edição.** Editora Blucher, 2006. 201 P. Isbn 9788521215349. Spiegel, Murray R; Schiller, John J; Srinivasan, R. Alu (Null). **Probabilidade e Estatística.** 3. Porto Alegre: Bookman, 2015. 1 Recurso Online. (Schaum). Isbn 9788565837477.

- **ESTUDO DE LIBRAS:** Fundamentos epistemológicos, históricos, políticos e culturais da Língua Brasileira de Sinais (Libras). A pessoa surda e suas singularidades linguísticas. Desenvolvimento cognitivo e linguístico e a aquisição da primeira e segunda língua. Aspectos discursivos e seus impactos na interpretação. O papel do professor e do intérprete de língua de sinais na escola inclusiva. Relações pedagógicas da prática docente em espaços escolares. Introdução ao estudo da Língua Brasileira de Sinais: noções básicas de fonologia, de morfologia e de sintaxe.



Bibliografia Básica: Lodi, Ana Claudia Balieiro; Mélo, Ana Dorziat Barbosa De; Fernandes, Eulalia (Org.). Letramento, Bilinguismo e Educação de Surdos. Porto Alegre: Mediação, 2012. Quadros, Ronice Müller De; Karnopp, Lodenir. **Língua de Sinais Brasileira:** Estudos Linguísticos. Porto Alegre, Rs: Artmed, 2007. Xi, 221 P. (Biblioteca Artmed; Linguística). Isbn 9788536303086. Lacerda, Cristina Broglia Feitosa De; Santos, Lara Ferreira dos (Org.). Tenho um Aluno Surdo, e Agora? Introdução à Libras e Educação de Surdos. São Carlos: Editora da Ufscar, 2013. Sacks, Oliver. Vendo Vozes: Uma Viagem ao Mundo dos Surdos. Tradução de Laura Teixeira Motta. São Paulo: Companhia das Letras, 2010. **Bibliografia Complementar:** Skliar, C. a Surdez: um Olhar sobre as Diferenças. Porto Alegre: Mediação, 1998. Brasil, Decreto 5.626 de 17 de Dezembro de 2005: Regulamenta a Lei de Libras. Legislação Republicana Brasileira. Brasília, 2005 Gesser. Audrei. Libras que Língua É Essa?. Parábola Editorial: 2009. Quiles, Raquel Elizabeth Saes. **Estudo de Libras.** Campo Grande, Ms: Ed. Ufms, 2011. 124 P Isbn 9788576133162. Brasil. Lei 10.436 de 24 de Abril de 2002: Dispõe sobre a Língua Brasileira de Sinais- Libras e Dá Outras Providências. Legislação Republicana Brasileira. Brasília: 2002.

- ÉTICA, CIDADANIA E SOCIEDADE: Etimologia e conceitos: fundamentos filosóficos. Ética e valor humano. Ética, moral e condição humana. Ética e ciência. A Ética e o profissional. Ética e cidadania no mundo do trabalho. O trabalho, o trabalhador e as organizações no mundo contemporâneo. Relações étnico-raciais. Sustentabilidade. **Bibliografia Básica:** Teixeira, Orci Paulino B. a Fundamentação Ética do Estado Socioambiental. Editora Edipuc-rs, 2014. 179. Isbn 9788539704019. Amaro, Sarita. Racismo, Igualdade Racial e Políticas de Ações Afirmativas no Brasil. Porto Alegre: Edipucrs, 2017. Johann, Jorge Renato. **um Novo Homem e Uma Nova Sociedade: Construindo a Cidadania.** Editora Edipucrs, 2016. 186 P. Isbn 9788539707041. Gallo, Sílvio (Coord.). **Ética e Cidadania: Caminhos da Filosofia.** Papyrus Editora, 2010. 112 P. Isbn 9788530811525. **Bibliografia Complementar:** Pinsky, Jaime (Org.). **Práticas de Cidadania.** Editora Contexto, 2004. 290 P. Isbn 9788572442657. Tonnetti, Flávio (Coautor); Meucci, Arthur (Coautor). **Ética, Medo e Esperança.** Editora Vozes, 2014. 76 P. Isbn 9788532643636. Mario Sergio Cortella e Clóvis de Barros Filho. **Ética e Vergonha na Cara!** 7 Mares, 2014. 116 P. Isbn 9788561773564. Hornstein, Harvey A. **o Abuso do Poder e o Privilégio nas Organizações.** Editora Pearson, 2003. 184. Isbn 9788587918604. Paulo César Nodari. **sobre Ética: Aristóteles, Kant e Levinas.** Editora Educ, 2010. 206 P. Isbn 9788570616029.

- FERRAMENTAS DE MODELAGEM DE NEGÓCIOS: Conceito de modelo de negócio, suas representações, características e o seu processo de desenvolvimento; Funções do modelo de negócio; Relacionamento entre estratégia, modelo de negócio e tática; Frameworks e elementos que compõem um modelo de negócio; Delineamento de arquétipos de modelo de negócio; Business Model Canvas; Padrões de modelos de negócios; Técnicas e ferramentas para auxiliar a construção de modelos de negócios; Análise estratégica do ambiente no qual o modelo de negócio está inserido. Desenvolvimento de ações vinculadas à Projetos de Extensão da UFMS (a critério da oferta) como componente para a integralização da carga horária curricular da disciplina. **Bibliografia Básica:** Rubens Cavalcanti. **Modelagem de Processos de Negócios: Roteiro para Realização de Projetos de Modelagem de Processos de Negócios.** Editora Brasport, 2017. 0 P. Isbn 9788574528625. André Vidal. **Agile Think Canvas.** Editora Brasport, 2017. 0 P. Isbn 9788574528328. Cleyson de Moraes Mello; José Rogério Moura de Almeida Neto; Regina Pentagna Petrillo. **para Compreender o Design Thinking.** Editora Processo, 2021. 25 P. Isbn 9786589351719. **Bibliografia Complementar:** Silvia Carolina Afonso Gonçalves. **da Ideia ao Plano de Negócios.** Contentus, 2021. 108 P. Isbn 9786559351275. Elaine Hobmeir. **Gesta~O de Startups.** Contentus 122



Isbn 9786557451380. Gerenciamento de Projetos: Project Model Canvas. Editora Brasport 2014 0 Isbn 9788574526980.

- FUNDAMENTOS DA ADMINISTRAÇÃO: As bases históricas da Administração; a Revolução Industrial. As contribuições das Teorias da Administração e suas principais abordagens. As principais funções da Administração. Processos administrativos: conceitos e ferramentas. Níveis hierárquicos: estratégico, tático e operacional (conceitos). Bibliografia Básica: Koontz, Harold; O'donnell, Cyril.

Fundamentos da Administração. São Paulo, Sp: Pioneira, 1981. 580 P. (Biblioteca Pioneira de Administração e Negócios). Oliveira, Djalma de Pinho Rebouças De. **Introdução à Administração.** Edição Compacta. São Paulo, Sp: Atlas, 2009. 173 P. Isbn 9788522454990. Chiavenato, Idalberto. **Introdução à Teoria Geral da Administração.** 3. Ed. Total. Rev. e Atual. Rio de Janeiro, Rj: Elsevier, 2004. 494 P. Isbn 8535214518. Bibliografia Complementar: Chiavenato, Idalberto. **Administração: Teoria, Processo e Prática.** 4. Ed., Totalmente Rev. e Atual. Rio de Janeiro, Rj: Elsevier, 2007. 411 P. Isbn 85-352-1858-0. Stevenson, William J. **Estatística Aplicada à Administração.** São Paulo, Sp: Harbra, 2001. 495 P. Isbn 9788529400921. Leite, Hélio de Paula. **Introdução a Administração Financeira.** São Paulo, Sp: Atlas, 1981-1986. 470 P. Faria, Nivaldo Maranhão. **Introdução a Administração: Perspectiva Organizacional.** Rio de Janeiro, Rj: Ltc, 1979. 141 P. Chiavenato, Idalberto. **Introdução à Teoria Geral da Administração.** 8. Ed. Total. Rev. e Atual. Rio de Janeiro, Rj: Elsevier: Campus, 2011. 608 P. Isbn 9788535246711.

- FUNDAMENTOS DA ECONOMIA: A ciência econômica e o capitalismo: concepções, a produção e o mercado, evolução do capitalismo; A teoria do valor e a formação do pensamento econômico; A economia mundial contemporânea; Estrutura. Conjuntura atual; Tendências. Bibliografia Básica: Vasconcellos, Marco Antonio Sandoval De. **Economia: Micro e Macro.** 4. Ed. São Paulo, Sp: Atlas, 2008. Xviii, 441 P. Isbn 9788522443215. Vasconcellos, Marco Antonio Sandoval De; Garcia, Manuel Enriquez. **Fundamentos de Economia.** 2. Ed. São Paulo, Sp: Saraiva, 2007. Xvii, 246 P. Isbn 9788502043091. Heilbroner, Robert L. **Introdução a Microeconomia.** 3. Ed. Rio de Janeiro, Rj: Zahar, 1973. 176 P. (Biblioteca de Ciências Sociais). Pereira, Wladimir. **Manual de Introdução à Economia.** São Paulo, Sp: Saraiva, 1982. 369 P. Marshall, Alfred. **Princípios de Economia: Tratado Introdutorio.** 2. Ed. São Paulo, Sp: Nova Cultural, 1985. (Os Economistas). Bibliografia Complementar: Robinson, Joan. **Introdução a Economia.** Rio de Janeiro, Rj: Ltc, 1978-1979. 416 P. Mankiw, N. Gregory. **Introdução à Economia.** São Paulo, Sp: Pioneira, 2005. Xxx, 575 P. Isbn 8522103941. Mankiw, N. Gregory. **Introdução à Economia: Princípios de Micro e Macroeconomia.** Rio de Janeiro, Rj: Elsevier, C2001. Xxxii, 831 P. Isbn 9788535208535. Lopes, Luiz Martins; Vasconcellos, Marco Antonio Sandoval de (Org.). **Manual de Macroeconomia: Nível Básico e Nível Intermediário.** 3. Ed. São Paulo, Sp: Atlas, 2015. 512 P. Isbn 9788522450572. Montella, Maura. **Micro e Macroeconomia: Uma Abordagem Conceitual e Prática.** 2. Ed. São Paulo, Sp: Atlas, 2012. 289 P. Isbn 9788522467815.

- GESTÃO CONTÁBIL, DE CUSTOS E DE PREÇOS: Noções preliminares: a empresa e a contabilidade. Processo contábil. Patrimônio: estrutura e variações. Escrituração contábil. Demonstrações contábeis. Contabilidade de custos. Métodos de custeio. Custos diretos e indiretos, fixos e variáveis. Bibliografia Básica: Marion, José Carlos. **Contabilidade Empresarial.** 17. Ed. São Paulo, Sp: Atlas, 2015. 513 P. Isbn 978-85-224-9758-4. Contabilidade Gerencial: Informação para Tomada de Decisão e Execução da Estratégia. 4. Ed. São Paulo, Sp: Atlas, 2015. Xxiv, 419 P. Isbn 9788522493883. Manual de Contabilidade Societária: Aplicável a Todas as Sociedades : de Acordo com as Normas Internacionais e do Cpc. 3. Ed. São Paulo, Sp: Atlas, 2018. Xxxii, 844 P. Isbn 9788597016000. Bibliografia Complementar:



Ribeiro, Osni Moura. **Contabilidade Avançada**. 6. Ed. São Paulo, Sp: Saraiva, 2018. Xii, 452 P. Isbn 9788547224752. Viceconti, Paulo Eduardo Vilchez; Neves, Silvério Das. **Contabilidade Avançada e Análise das Demonstrações Financeiras**. 18. Ed. Rev. e Atual. São Paulo, Sp: Saraiva, 2018. 763 P. Isbn 9788553131242. Iudicibus, Sérgio De; Marion, José Carlos. **Contabilidade Comercial**. 11^o Edição. São Paulo: Atlas, 2019. Martins, Eliseu. **Contabilidade de Custos**. 11. Ed. São Paulo, Sp: Atlas, 2018. Xviii, 387 P. Isbn 9788597017816. Iudicibus, Sérgio De. **Teoria da Contabilidade**. 11. Ed. São Paulo, Sp: Atlas, 2017. Xii, 346 P. Isbn 9788522496235.

- GESTÃO DE INOVAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS: Levantamento de ideias e descoberta de oportunidades de negócio (Visitas Técnicas). Prototipagem de ideias e projetos. Ferramentas (lean startups, canvas, design thinking etc.). Análise de riscos de negócio. Fontes de financiamento de projetos. Criação de empresas startups (Prática Profissional Supervisionada). Elaboração de plano de negócio. Processos de inovação e de desenvolvimento de produtos. Diferenciação e segmentação do mercado. Ações vinculadas à Projetos de Extensão da UFMS. **Bibliografia Básica:** Clovis Bergamo Filho. **Ruptura no Modelo Tradicional das Empresas**. Editora Brasport, 2019. 216 P. Isbn 9788574529226. Dornelas, José. **Plano de Negócios, seu Guia Definitivo**. 2. São Paulo Fazendo Acontecer 2016 1 Recurso Online Isbn 9788566103090. Dornelas, José. **Empreendedorismo** Transformando Ideias em Negócios. 7. São Paulo Fazendo Acontecer 2018 1 Recurso Online Isbn 9788566103076. **Bibliografia Complementar:** Ferrari, Roberto. **Empreendedorismo para Computação: Criando Negócios de Tecnologia**. Rio de Janeiro, Rj: Elsevier; Campus, 2010. 164 P. (Série Editora Campus/Sbc). Isbn 9788535234176. Salim, Cesar Simões; Silva, Nelson Caldas (Null). **Introdução ao Empreendedorismo: Despertando a Atitude Empreendedora**. São Paulo: Gen Atlas, 2009. 1 Recurso Online. (Empreendedorismo). Isbn 9788595154414. Guerrini, Fábio Müller; Escrivão Filho, Edmundo; Rosim, Daniela (Null). **Administração para Engenheiros**. Rio de Janeiro: Gen Ltc, 2016. 1 Recurso Online. Isbn 9788595154728.

- GESTÃO DE MARCAS: Segmentação de mercado e seleção de mercados-alvo. Posicionamento da marca. Criação de brand equity. Marca pessoal: influenciadores digitais. **Bibliografia Básica:** Ortíz, Felipe Chibás. **M@Rketing Pessoal.com** sua Marca e Estratégia Dentro e Fora da Internet. São Paulo Atlas 2015 1 Recurso Online Isbn 9788522498161. Révillion, Anya Sartori Piatnicki *Et Al.* (Null). **Marketing Digital**. Rio de Janeiro: Sagah, 2020. 1 Recurso Online. Isbn 9786581492281. Philip Kotler e Kevin Lane Keller. **Administração de Marketing, 15^a Ed.** Editora Pearson, 2019. 896 P. Isbn 9788543024950. **Bibliografia Complementar:** Las Casas, Alexandre Luzzi. **Administração de Marketing**. 2. São Paulo: Atlas, 2019. 1 Recurso Online. Isbn 9788597020151. Thompson, Marco Aurélio; Tompson, Gisele (Null). **Como Ser Influenciador Digital: Dicas, Roteiros e Estratégias para Redes Sociais**. São Paulo: Erica, 2019. 1 Recurso Online. Isbn 9788536532585. Leonardo Moura. **Conteúdo de Marca: os Fundamentos e a Prática do Branded Content**. Summus Editorial, 2021. 144 P. Isbn 9786555490305.

- GESTÃO DE POLÍTICAS COMERCIAIS E PRÁTICAS DE NEGOCIAÇÃO: Identificação e resolução de conflitos administrando-os de forma adequada através de técnicas e habilidades de negociação em diferentes situações. Exposição de conceitos e práticas de atuação. Negociação, resolução de conflito bem como a tomadas de decisão para profissionais que atuam em cenários nos quais a competitividade e a obtenção de acordos surgem como fatores críticos de sucesso nas relações comerciais, internacionais quanto conflito familiares. **Bibliografia Básica:** Organizador Enzo Fiorelli Vasques. **Negociação Comercial**. Editora Pearson, 2016. 124. Isbn 9788543016764. Garbelini, Viviane Maria Penteado.



Negociação e Conflitos. Editora Intersaberes, 2016. 204 P. Isbn 9788544303498. lamin, Gustavo Paiva. **Negociação: Conceitos Fundamentais e Negócios Internacionais.** Editora Intersaberes, 2016. 280 P. Isbn 9788544303597. Bibliografia Complementar: Eric Gil Dantas. **Processos Decisórios e Negociação.** Contentus 77 Isbn 9786557455401. Stefano, Nara; Zattar, Izabel Cristina. **E-commerce: Conceitos, Implementação e Gestão.** Editora Intersaberes, 2016. 310 P. Isbn 9788559722093. Bruna de Oliveira Cordeiro Hanthorne. **Métodos Consensuais de Solução de Conflitos.** Editora Intersaberes, 2022. 232 P. Isbn 9786555174014.

- **GESTÃO FINANCEIRA:** Gestão Financeira: papel e ambiente. Análise das demonstrações financeiras. Planejamento Financeiro e Orçamentário. Gestão Financeira do curto prazo: Gestão do Ativo e Passivo Circulante. Gestão do Capital de Giro e do Fluxo de Caixa. Planejamento e Gestão do Longo Prazo: Formação e Custo do Capital. Gestão do Risco e Retorno Alavancagem Financeira. Bibliografia Básica: Padoveze, Clóvis Luís. **Administração Financeira** Uma Abordagem Global. São Paulo Saraiva 2016 1 Recurso Online Isbn 978-85-472-0497-6. Hoji, Masakazu. **Gestão Financeira Econômica.** Rio de Janeiro Atlas 2018 1 Recurso Online Isbn 9788597019292. Hunt, Andrew. **o Programador Pragmático** de Aprendiz a Mestre. Porto Alegre Bookman 2010 1 Recurso Online Isbn 9788577807345. Bibliografia Complementar: Hoji, Masakazu. **Administração Financeira e Orçamentária:** Matemática Financeira Aplicada, Estratégias Financeiras, Orçamento Empresarial. 11. Ed. São Paulo, Sp: Atlas, 2014. 583 P. Isbn 9788522468281. Assaf Neto, Alexandre. **Fundamentos de Administração Financeira.** 3. Rio de Janeiro Atlas 2016 1 Recurso Online Isbn 9788597010145. Padoveze, Clóvis Luís. **Introdução à Administração Financeira:** Textos e Exercícios. 2. Ed. São Paulo, Sp: Cengage Learning, 2017. X, 303 P. Isbn 9788522108039. Lenzi, Ervim. **Introdução à Química da Água.** Rio de Janeiro Ltc 2009 1 Recurso Online Isbn 978-85-216-1961-1. Gitman, Lawrence J. **Princípios de Administração Financeira.** 12. Ed. São Paulo, Sp: Pearson, 2014. Xxiii, 775 P. Isbn 9788576053323.

- **INGLÊS:** Desenvolvimento das estruturas básicas utilizando as habilidades linguísticas de ouvir e ler numa abordagem comunicativa intercultural em nível elementar. Introdução à compreensão de textos orais e escritos em língua inglesa que circulam nas mídias digitais, atendendo às especificidades acadêmico-profissionais das áreas, abordando aspectos léxico-gramaticais, discursivos e interculturais da língua inglesa. Bibliografia Básica: Ferro, Jeferson. **Around The World - Introdução à Leitura em Língua Inglesa.** Editora Intersaberes, 2012. 232 P. Isbn 9788565704939. Lapkoski, Graziella Araujo de Oliveira. **do Texto ao Sentido: Teoria e Prática de Leitura em Língua Inglesa.** Editora Intersaberes, 2012. 204 P. Isbn 9788582122808. Maria Cecília Lopes. **Dicionário da Língua Inglesa - Inglês-português / Português-inglês.** Editora Rideel, 2015. 560 P. Isbn 9788533948631. Bibliografia Complementar: Rejani, Márcia. **Inglês Instrumental** Comunicação e Processos para Hospedagem. São Paulo Erica 2014 1 Recurso Online Isbn 9788536521831. Thais Cristofaro Silva. **Pronúncia do Inglês - para Falantes do Português Brasileiro.** Editora Contexto, 2012. 242. Isbn 9788572447379. Drey, Rafaela Fetzner. **Inglês** Práticas de Leitura e Escrita. Porto Alegre Penso 2015 1 Recurso Online (Tekne). Isbn 9788584290314. Thereza Cristina de Souza Lima. **Língua Estrangeira Moderna: Inglês.** Editora Intersaberes, 2016. 68 P. Isbn 9788559721355. Lima, Thereza Cristina de Souza; Koppe, Carmen Terezinha. **Inglês Básico nas Organizações.** Editora Intersaberes, 2013. 208 P. Isbn 9788582120996.

- **INTRODUÇÃO AO METAVERSO:** Conceito de Metaverso. Distinção de território e mídia social. Mundos Digitais Virtuais. Infraestrutura: Redes, Hardwares e



Interoperabilidade. Blockchains. Aplicações do Metaverso: Educação, Construção do Conhecimento e Negócios. Implicações jurídicas do Metaverso. Bibliografia Básica: Gabriel, Martha. Inteligência Artificial: do Zero ao Metaverso. São Paulo: Atlas, 2022. 1 Recurso Online. Isbn 9786559773336 Metaverso: Aspectos Jurídicos. São Paulo: Grupo Almedina, 2022. 1 Recurso Online. Isbn 9786556276335 Pereira, Itamar de Carvalho. Metaverso: Interação e Comunicação em Mundos Virtuais. 2009. 109 F. Dissertação (Mestrado em Comunicação)-universidade de Brasília, Brasília, 2009 - <https://Repositorio.unb.br/Handle/10482/4863>. Bibliografia Complementar: Meira, Silvio. Definindo o Metaverso. Recife : Tds.company, 2021, Recurso Online, <https://Tds.company/Library/Definindo-o-metaverso/> Moraes, Alexandre Fernandes De. **Bitcoin e Blockchain: a Revolução das Moedas Digitais**. São Paulo: Expressa, 2021. 1 Recurso Online. Isbn 9786558110293. Siebel, Thomas M. **Transformação Digital: Como Sobreviver e Prosperar em Uma Era de Extinção em Massa**. Rio de Janeiro: Alta Books, 2021. 1 Recurso Online. Isbn 9788550816876.

- LEITURA E PRODUÇÃO DE TEXTOS: Prática de leitura e de produção de textos de diversos gêneros. Noções fundamentais sobre estrutura e conteúdo: coesão, coerência, clareza, informatividade e adequação. Revisão e reescrita orientada dos textos produzidos. Subsidiar os estudantes para a produção textual. Fundamentos da Metodologia Científica. Métodos e Técnicas de Pesquisa. Ética em pesquisa. Organização de trabalho científico (Artigo Científico, Monografias e Relatórios Técnicos - Científicos). Referências e Citações. Ações vinculadas a Projetos de Extensão da UFMS. Bibliografia Básica: Flick, Uwe. Introdução à Metodologia da Pesquisa: um Guia para Iniciantes. Porto Alegre: Penso, 2013. Perissé, Gabriel. **a Arte da Palavra** Como Criar um Estilo Pessoal na Comunicação Escrita. São Paulo Manole 2003 1 Recurso Online Isbn 9788520438688. Silvia M. Gasparian Colello. **a Escola que (Não) Ensina a Escrever**. Summus Editorial, 2012. 272 P. Isbn 9788532308221. Colello, Silvia M. Gasparian. **a Escola e a Produção Textual**. Summus Editorial, 2017. 288 P. Isbn 9788532310675. Barros, Aidil Jesus da Silveira; Lehfeld, Neide Aparecida de Souza. **Fundamentos de Metodologia Científica - 3ª Edição**. Editora Pearson, 2007. 176 P. Isbn 9788576051565. Bibliografia Complementar: Lemes, Adriana; Caputo, Angelo Renan Acosta; Barbosa, Cláudia Soares; Bem, Isabella Vieira De; Costa, Tania Maria Steigleder Da. **Língua Portuguesa: Classes Gramaticais e Texto Narrativo**. Editora Intersaberes, 2013. 172 P. Isbn 9788582125427. Creswell, John W; Creswell, J. David (Null). **Projeto de Pesquisa: Métodos Qualitativo, Quantitativo e Misto**. 5. Porto Alegre: Penso, 2021. 1 Recurso Online. (Métodos de Pesquisa). Isbn 9786581334192. Ataliba T. de Castilho. **Nova Gramática do Português Brasileiro - 1ª Edição**. Editora Contexto, 2010. 770. Isbn 9788572444620. Gibbs, Graham. **Análise de Dados Qualitativos**. Porto Alegre Artmed 2011 1 Recurso Online (Pesquisa Qualitativa). Isbn 9788536321332. Nascimento, Luiz Paulo Do. **Elaboração de Projetos de Pesquisa: Monografia, Dissertação, Tese e Estudo de Caso, com Base em Metodologia Científica**. São Paulo: Cengage Learning, 2016. 1 Recurso Online. Isbn 9788522126293.

- MARKETING DIGITAL E MÍDIAS SOCIAIS: Definição e diferenças pertinentes. Planejamento das atividades de comercialização de produtos e serviços. Mecanismos de mercado no comércio eletrônico Comunicação e estratégias online Comportamento do consumidor e atendimento ao cliente no comércio eletrônico Redes sociais no comércio eletrônico. Bibliografia Básica: Isadora Tonet Assad. **Web Marketing (Marketing Digital)**. Contentus 103 Isbn 9786557455630. Achilles Batista Ferreira Junior; Avis, Maria Carolina. **Supermarketing: Estratégias de Marketing Digital**. Editora Intersaberes, 2022. 186 P. Isbn 9786555173482. Avis, Maria Carolina. **Marketing Digital Baseado em Dados: Métricas e Performance**. Editora Intersaberes, 2021. 189 P. Isbn 9786555179255. Bibliografia Complementar:



Costa, Camila Gino Almeida. **Gestão de Mídias Sociais**. Editora Intersaberes, 2017. 286 P. Isbn 9788559725278. Camila Matta. **Webwriting e Inbound Marketing**. Contentus 92 Isbn 9786557454862. Bianca Marder Dreyer; Carolina Terra; João Francisco Raposo. **Comunicação Organizacional: Práticas, Desafios e Perspectivas Digitais**. Summus Editorial, 2021. 240 P. Isbn 9786555490381.

- **MARKETING SOCIOAMBIENTAL**: Marketing socialmente responsável. Marketing de causas. Marketing verde. Marketing e sociedade. Tendências nas práticas de marketing. Desenvolvimento de ações vinculadas à Projetos de Extensão da UFMS (a critério da oferta) como componente para a integralização da carga horária curricular da disciplina. **Bibliografia Básica**: Philip Kotler e Kevin Lane Keller. **Administração de Marketing, 15ª Ed.** Editora Pearson, 2019. 896 P. Isbn 9788543024950. Schiavini, Janaina Mortari; Marangoni, Elaine (Null). **Marketing Digital e Sustentável**. Porto Alegre: Sagah, 2020. 1 Recurso Online. (Administração). Isbn 9786581739034. Cora Catalina. **Marketing Verde e Responsabilidade Social**. Contentus 69 Isbn 9786557455173. **Bibliografia Complementar**: Haddad, Helder; Marangoni, Matheus Matsuda (Null). **Gestão de Marketing 4.0: Casos, Modelos e Ferramentas**. São Paulo: Atlas, 2019. 1 Recurso Online. Isbn 9788597022889. Las Casas, Alexandre Luzzi. **Marketing** Conceitos, Exercícios, Casos. 9. Rio de Janeiro Atlas 2017 1 Recurso Online Isbn 9788597013924. Las Casas, Alexandre Luzzi. **Administração de Marketing**. 2. Rio de Janeiro Atlas 2019 1 Recurso Online Isbn 9788597020151.

- **MATEMÁTICA BÁSICA**: Divisão dos números em conjuntos numéricos. Operações com os números em todos os conjuntos numéricos. Expressões numéricas. Problemas matemáticos. Aplicar as operações em conjuntos numéricos na resolução de problemas. Razão e proporção. Resolução de problemas que envolvam razão e proporção. Algoritmo de resolução de regras de três simples e composta. Calcular porcentagens em variadas situações. Perceber a relação entre porcentagem e regra de três simples. **Bibliografia Básica**: Boaler, Jo. **Mentalidades Matemáticas** Estimulando o Potencial dos Estudantes por Meio da Matemática Criativa, das Mensagens Inspiradoras e do Ensino Inovador. Porto Alegre Penso 2017 1 Recurso Online Isbn 9788584291144. Wall, Edward S. **Teoria dos Números para Professores do Ensino Fundamental**. Porto Alegre Amgh 2014 1 Recurso Online Isbn 9788580553536. Smole, Kátia Stocco. **Cadernos do Mathema** Ensino Fundamental : Jogos de Matemática de 1º a 5º Ano. Porto Alegre Artmed 2007 1 Recurso Online Isbn 9788536310626. **Bibliografia Complementar**: Ramos, Luzia Faraco. Morettin, Luiz Gonzaga. **Estatística Básica, Volume Único**: Probabilidade e Inferência. São Paulo, Sp: Pearson, 2013. Xiv, 375 P. Isbn 9788576053705. Dante, L. R. **Formulação e Resolução de Problemas de Matemática: Teoria e Prática**. 1A Ed. São Paulo: Ática, 2009. Smole, Kátia Stocco. **Materiais Manipulativos para o Ensino de Frações e Números Decimais**. Porto Alegre Penso 2016 1 Recurso Online (Mathemateca V.3). Isbn 9788584290758. Smole, Kátia Stocco. **Cadernos do Mathema** Ensino Fundamental : Jogos de Matemática de 6º a 9º Ano, V.2. Porto Alegre Artmed 2007 1 Recurso Online Isbn 9788536311487.

- **MATEMÁTICA FINANCEIRA**: Noções fundamentais de matemática financeira. Regime de juros simples. Regime de juros compostos. Rendas ou anuidades. Sistemas de amortização de empréstimos. Métodos de avaliação de investimentos. Correção monetária. **Bibliografia Básica**: Casarotto Filho, Nelson; Kopittke, Bruno Hartmut. **Análise de Investimentos**: Matemática Financeira, Engenharia Econômica, Tomada de Decisão, Estratégia Empresarial. 11. Ed. São Paulo, Sp: Atlas, 2010. 411 P. Isbn 9788522457892. Vieira Sobrinho, José Dutra. **Matemática Financeira**. 7. Ed. São Paulo, Sp: Atlas, 1997-2013. 409 P. Isbn 978-85-224-2461-0. Mathias, Washington Franco; Gomes, José Maria. **Matemática**



Financeira: com + de 600 Exercícios Resolvidos e Propostos. 6. Ed. São Paulo, Sp: Atlas, 2016. Xi, 416 P. Isbn 9788522452125. **Bibliografia Complementar:** Hoji, Masakazu. **Administração Financeira e Orçamentária:** Matemática Financeira Aplicada, Estratégias Financeiras, Orçamento Empresarial. 11. Ed. São Paulo, Sp: Atlas, 2014. 583 P. Isbn 9788522468281. Hoji, Masakazu. **Administração Financeira e Orçamentária:** Matemática Financeira Aplicada, Estratégias Financeiras, Orçamento Empresarial. 7. Ed. São Paulo, Sp: Atlas, 2008. 565 P. Isbn 9788522452026. Tosi, Armando Jose. **Matemática Financeira com Utilização da Hp-12c.** 2. Ed. São Paulo, Sp: Atlas, 2009. Xii, 208 P. Isbn 9788522455799. Assaf Neto, Alexandre. **Matemática Financeira e suas Aplicações.** 9. Ed. São Paulo, Sp: Atlas, 2006. 448 P. Isbn 8522442843. Gitman, Lawrence J. **Princípios de Administração Financeira.** 12. Ed. São Paulo, Sp: Pearson, 2014. Xxiii, 775 P. Isbn 9788576053323.

- PENSAMENTO COMPUTACIONAL: Navegação, pesquisa e filtragem de informações. Interação por meio de tecnologias. Compartilhamento de Informações e conteúdo. Colaboração por canais digitais. Raciocínio lógico, análise e resolução de problemas. Estudo dos dispositivos computacionais. Noção de algoritmos. Práticas de Computação. Jogos de Lógica. Desenvolvimento de Conteúdo. Construção de narrativa usando programação em blocos. **Bibliografia Básica:** Kenski, Vani Moreira.

Educação e Tecnologias: o Novo Ritmo da Informação. 8. Ed. Campinas, Sp: Papyrus, 2018. 141 P. (Coleção Papyrus Educação). Isbn 9788530808280. Viali, Lorí; Lahm, Regis Alexandre. **Tecnologias na Educação em Ciências e Matemática.** Editora Edipuc-rs, 2016. 183. Isbn 9788539709175. Carvalho, Fábio Câmara Araújo De; Ivanoff, Gregorio Bittar. **Tecnologias que Educam: Ensinar e Aprender com as Tecnologias de Informação e Comunicação.** Editora Pearson, 2009. 186 P. Isbn 9788576053675. **Bibliografia Complementar:** Lock, Matheus. **Comunicações Transversais: o Preconceito Digital e os Efeitos na Opinião Pública.** Editora Edipuc-rs, 2014. 187. Isbn 9788539705726. Capron, H. L.; Johnson, J. A. **Introdução à Informática.** 8. Ed. São Paulo, Sp: Prentice Hall, 2012. 350 P. Isbn 8587918885. Jarvis, Jeff. **o que a Google Faria?** Como Atender Às Novas Exigências do Mercado. São Paulo Manole 2010 1 Recurso Online Isbn 9788520442708. Alexandre Moreira de Menezes. **os Paradigmas de Aprendizagem de Algoritmo Computacional.** Editora Blucher, 2015. 198 P. Isbn 9788580391039.

- PENSAMENTO CRIATIVO: Relação entre criatividade e inovação. Criatividade e inteligência. Perfil do indivíduo criativo. O processo criativo. Barreiras ao processo criativo. Ambiente organizacional e criatividade: cultura do aprendizado e resistência à mudança. Ferramentas e técnicas para estimular a criatividade. Indústrias Criativas e Economia Criativa. Desenvolvimento de ações vinculadas à Projetos de Extensão da UFMS (a critério da oferta) como componente para a integralização da carga horária curricular da disciplina. **Bibliografia Básica:** Jean Felipe Pscheidt. **Música e Criatividade.** Contentus 112 Isbn 9786557454435. Zula Giglio; Solange Wechsler; Denise Bragotto. **da Criatividade à Inovação.** Papyrus Editora, 2016. 210. Isbn 9788544901632. Dálcio Roberto dos Reis. **a Criatividade nas Organizações.** Editora Intersaberes, 2021. 223 P. Isbn 9786589818953. **Bibliografia Complementar:** Karina Nalevaiko Rocha. **Inteligência, Afetividade e Criatividade.** Contentus 68 Isbn 9786557450130. Afonso Ricardo Paloma Vicente. **Gestão Estratégica da Inovação.** Contentus 88 Isbn 9786557452998. Simão de Miranda. **Estratégias Didáticas para Aulas Criativas.** Papyrus Editora, 2020. 128 P. Isbn 978-85-449-0348-3.

- PLANEJAMENTO DAS MÍDIAS SOCIAIS DIGITAIS: Análise do mercado e do ambiente digital. Estabelecimento de objetivos. Análise de estrutura de implantação. Aspectos legais. Seleção dos canais digitais. Orçamento. Desenvolvimento de



conteúdo. Implementação. Monitoramento e controle. Bibliografia Básica: Hector Felipe Cabral. **Estratégias de Marketing Digital**. Contentus 111 Isbn 9786557451915. Marketing Digital. São Paulo: Atlas, 2021. 1 Recurso Online. Isbn 9786559771103. Bruna Cescatto Costa. **Estratégia de Marketing na Era Digital**. Contentus 101 Isbn 9786557456156. Bibliografia Complementar: Achilles Batista Ferreira Junior; Avis, Maria Carolina. **Supermarketing: Estratégias de Marketing Digital**. Editora Intersaberes, 2022. 186 P. Isbn 9786555173482. Yanaze, Mitsuru Higuchi. **Gestão de Marketing e Comunicação: Avanços e Aplicações**. 3. São Paulo: Saraiva, 2020. 1 Recurso Online. Isbn 9788571441095. Philip Kotler e Kevin Lane Keller. **Administração de Marketing, 15ª Ed.** Editora Pearson, 2019. 896 P. Isbn 9788543024950.

- PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE NEGÓCIOS: Fundamentos do Plano de Negócios, caracterização da empresa, estudos de mercado e condicionantes estratégicos, planejamento operacional, estrutura de custos e precificação, planejamento econômico e financeiro e análise de viabilidade. Bibliografia Básica: Biagio, Luiz Arnaldo. **Plano de Negócios** Estratégia para Micro e Pequenas Empresas. 2. São Paulo Manole 2012 1 Recurso Online Isbn 9788520452349. Borschiver, Suzana. **Technology Roadmap - Planejamento Estratégico para Alinhar Mercado-produto-tecnologia**. Editora Interciência, 2016. 122 P. Isbn 9788571933866. Campos, Leticia Mirella Fischer. **Administração Estratégica: Planejamento, Ferramentas e Implantação**. Editora Intersaberes, 2016. 266 P. Isbn 9788559720730. Bibliografia Complementar: Oliveira, Djalma de Pinho Rebouças De. **Planejamento Estratégico** Conceitos, Metodologia, Práticas. 33. São Paulo Atlas 2015 1 Recurso Online Isbn 9788597000702. Chiavenato, Idalberto; Sapiro, Arão (Null). **Planejamento Estratégico: da Intenção aos Resultados: Conhecendo e Aplicando o Processo Proativo de Alcançar os Objetivos Estratégicos Desejados**. 4. São Paulo: Atlas, 2020. 1 Recurso Online. Isbn 9788597025705. Leticia Mirella Fischer Campos. **Administração Pública Estratégica: Planejamento, Ferramentas e Implantação**. Contentus 100 Isbn 9786557454886.

- RELACIONAMENTO COM CLIENTES: Conceitos Básicos de Marketing de Relacionamento. Gerenciamento do Relacionamento com os clientes (CRM): características, Arquitetura e Conceitos. Estratégias de Aplicação de CRM. Etapas da aplicação de CRM. O Papel da Tecnologia da Informação. O Papel do Data Warehouse e dos processos de Data Mining. Tecnologia de Suporte ao CRM. Perspectivas Futuras para CRM. Desenvolvimento de ações vinculadas à Projetos de Extensão da UFMS (a critério da oferta) como componente para a integralização da carga horária curricular da disciplina. Bibliografia Básica: Sigmar Sabin. **Customer Relationship Management – Crm**. Contentus, 2020. 156 P. Isbn 9786559352708. Alves, Elizeu Barroso; Barboza, Mariana Monfort; Rolon, Vanessa Estela Kotovicz. **Marketing de Relacionamento**. Editora Intersaberes, 2014. 288 P. Isbn 9788544300435. Organizadora Adriane Schimainski dos Santos. **Marketing de Relacionamento**. Editora Pearson, 2015. 146. Isbn 9788543012063. Bibliografia Complementar: Alves, Elizeu Barroso. **Sistemas de Informações em Marketing: Uma Visão 360 das Informações Mercadológicas**. Editora Intersaberes, 2018. 186 P. Isbn 9788559726473. Farra, Samanta Puglia Dal; Geber, Cláudia Osna. **Gestão de Vendas: Uma Visão sobre a Arte de Vender**. Editora Intersaberes, 2020. 232 P. Isbn 9788522702770. Martinuzzo, José Antonio. **os Públicos Justificam os Meios**. Summus Editorial, 2014. 152 P. Isbn 9788532309723.

- RESPONSABILIDADE CIVIL: Conceito. Elementos essenciais. Responsabilidade civil e dignidade humana. Responsabilidade civil e penal. Responsabilidade subjetiva e objetiva. Responsabilidade contratual e extracontratual. Abuso de direito e responsabilidade civil. Novos paradigmas da responsabilidade civil.



Responsabilidade pressuposta. Responsabilidade civil do transportador. Do profissional liberal. Do segurador. Excludentes da responsabilidade civil. O dano e sua reparação. Punitive damages. Bibliografia Básica: Miragem, Bruno.

Responsabilidade Civil. 2. Rio de Janeiro: Forense, 2021. 1 Recurso Online. Isbn 9788530994228. Bittar, Carlos Alberto. **Reparação Civil por Danos Morais**. 4. São Paulo Saraiva 2014 1 Recurso Online Isbn 9788502223233. Gonçalves, Carlos Roberto. **Direito Civil Brasileiro, V. 4: Responsabilidade Civil**. 15. São Paulo: Saraiva, 2019. 1 Recurso Online. Isbn 9788553615957. Bibliografia Complementar: Farias, Cristiano Chaves De. **Novo Tratado de Responsabilidade Civil**. 4. São Paulo Saraiva 2019 1 Recurso Online Isbn 9788553612086. Cavalieri Filho, Sérgio.

Programa de Responsabilidade Civil. 14. São Paulo: Atlas, 2020. 1 Recurso Online. Isbn 9788597025422. Gaglianpo, Pablo Stolze; Pamplona Filho, Rodolfo (Null). **Novo Curso de Direito Civil, V. 3: Responsabilidade Civil**. 18. São Paulo: Saraiva, 2019. 1 Recurso Online. Isbn 9788553617708.

- RESPONSABILIDADE SOCIAL NAS ORGANIZAÇÕES: Evolução do conceito de responsabilidade social; Bases teóricas para o estudo da responsabilidade social das organizações; Padrões e normas; As organizações e o desenvolvimento local sustentável. Bibliografia Básica: Oliveira, José Antonio Puppim De. **Empresas na Sociedade: Sustentabilidade e Responsabilidade Social**. 2. Ed. Rio de Janeiro, RJ: Elsevier: Campus, 2008. 188 P. Isbn 978-85-352-4554-7. Barbieri, José Carlos. **Gestão Ambiental Empresarial: Conceitos, Modelos e Instrumentos**. 4. Ed. São Paulo, Sp: Saraiva, 2016. Xvi, 296 P. Isbn 9788547208219. Freitas, Juarez.

Sustentabilidade: Direito ao Futuro. 3. Ed. Belo Horizonte, Mg: Fórum, 2016. 374 P. Isbn 9788545001195. Bibliografia Complementar: Comunicação Empresarial e Sustentabilidade. Barueri, Sp: Manole, 2015. 220 P. Isbn 978-85-204-3840-4. Kruglianskas, Isak; Pinsky, Vanessa Cuzziol (Org.). **Gestão Estratégica da Sustentabilidade: Experiências Brasileiras**. Rio de Janeiro, RJ: Elsevier, 2014. 229 P. Isbn 9788535275490. Spers, Valéria Rueda Elias; Siqueira, Elisabete Stradiotto (Org.). **Responsabilidade Social: Conceitos, Experiências e Pesquisas**. Itu, Sp: Ottoni Ed., 2010. 311 P. Isbn 9788574645681. Barbieri, José Carlos; Cajazeira, Jorge Emanuel Reis. **Responsabilidade Social Empresarial e Empresa Sustentável: da Teoria à Prática : Inclui a Norma Iso 26000**. 2. Ed. Atual. e Ampl. São Paulo, Sp: Saraiva, 2015. 254 P. Isbn 9788502162792. Souza, Adriana Gomes De. **Responsabilidade Social Empresarial: Ética ou Marketing?** Rio de Janeiro, RJ: Synergia, 2011. 72 P. Isbn 9788561325091.

Sustentabilidade: Direito ao Futuro. 3. Ed. Belo Horizonte, Mg: Fórum, 2016. 374 P. Isbn 9788545001195. Bibliografia Complementar: Comunicação Empresarial e Sustentabilidade. Barueri, Sp: Manole, 2015. 220 P. Isbn 978-85-204-3840-4. Kruglianskas, Isak; Pinsky, Vanessa Cuzziol (Org.). **Gestão Estratégica da Sustentabilidade: Experiências Brasileiras**. Rio de Janeiro, RJ: Elsevier, 2014. 229 P. Isbn 9788535275490. Spers, Valéria Rueda Elias; Siqueira, Elisabete Stradiotto (Org.). **Responsabilidade Social: Conceitos, Experiências e Pesquisas**. Itu, Sp: Ottoni Ed., 2010. 311 P. Isbn 9788574645681. Barbieri, José Carlos; Cajazeira, Jorge Emanuel Reis. **Responsabilidade Social Empresarial e Empresa Sustentável: da Teoria à Prática : Inclui a Norma Iso 26000**. 2. Ed. Atual. e Ampl. São Paulo, Sp: Saraiva, 2015. 254 P. Isbn 9788502162792. Souza, Adriana Gomes De. **Responsabilidade Social Empresarial: Ética ou Marketing?** Rio de Janeiro, RJ: Synergia, 2011. 72 P. Isbn 9788561325091.

Responsabilidade Social: Conceitos, Experiências e Pesquisas. Itu, Sp: Ottoni Ed., 2010. 311 P. Isbn 9788574645681. Barbieri, José Carlos; Cajazeira, Jorge Emanuel Reis. **Responsabilidade Social Empresarial e Empresa Sustentável: da Teoria à Prática : Inclui a Norma Iso 26000**. 2. Ed. Atual. e Ampl. São Paulo, Sp: Saraiva, 2015. 254 P. Isbn 9788502162792. Souza, Adriana Gomes De. **Responsabilidade Social Empresarial: Ética ou Marketing?** Rio de Janeiro, RJ: Synergia, 2011. 72 P. Isbn 9788561325091.

Responsabilidade Social: Conceitos, Experiências e Pesquisas. Itu, Sp: Ottoni Ed., 2010. 311 P. Isbn 9788574645681. Barbieri, José Carlos; Cajazeira, Jorge Emanuel Reis. **Responsabilidade Social Empresarial e Empresa Sustentável: da Teoria à Prática : Inclui a Norma Iso 26000**. 2. Ed. Atual. e Ampl. São Paulo, Sp: Saraiva, 2015. 254 P. Isbn 9788502162792. Souza, Adriana Gomes De. **Responsabilidade Social Empresarial: Ética ou Marketing?** Rio de Janeiro, RJ: Synergia, 2011. 72 P. Isbn 9788561325091.

Responsabilidade Social: Conceitos, Experiências e Pesquisas. Itu, Sp: Ottoni Ed., 2010. 311 P. Isbn 9788574645681. Barbieri, José Carlos; Cajazeira, Jorge Emanuel Reis. **Responsabilidade Social Empresarial e Empresa Sustentável: da Teoria à Prática : Inclui a Norma Iso 26000**. 2. Ed. Atual. e Ampl. São Paulo, Sp: Saraiva, 2015. 254 P. Isbn 9788502162792. Souza, Adriana Gomes De. **Responsabilidade Social Empresarial: Ética ou Marketing?** Rio de Janeiro, RJ: Synergia, 2011. 72 P. Isbn 9788561325091.

- SISTEMAS DE INFORMAÇÕES MERCADOLÓGICAS: Componentes de um moderno sistema de informações de marketing. Registros Internos. Inteligência de marketing. Análise do macroambiente. Pesquisa de marketing: escopo, etapas e avaliação da produtividade de marketing. Desenvolvimento de ações vinculadas à Projetos de Extensão da UFMS (a critério da oferta) como componente para a integralização da carga horária curricular da disciplina. Bibliografia Básica: Philip Kotler e Kevin Lane Keller. **Administração de Marketing, 15ª Ed**. Editora Pearson, 2019. 896 P. Isbn 9788543024950. Las Casas, Alexandre Luzzi. **Administração de Marketing**. 2. Rio de Janeiro Atlas 2019 1 Recurso Online Isbn 9788597020151. Haddad, Helder; Marangoni, Matheus Matsuda (Null). **Gestão de Marketing 4.0: Casos, Modelos e Ferramentas**. São Paulo: Atlas, 2019. 1 Recurso Online. Isbn 9788597022889. Bibliografia Complementar: Las Casas, Alexandre Luzzi.

Marketing Conceitos, Exercícios, Casos. 9. Rio de Janeiro Atlas 2017 1 Recurso Online Isbn 9788597013924. Schiavini, Janaina Mortari; Marangoni, Elaine (Null). **Marketing Digital e Sustentável**. Porto Alegre: Sagah, 2020. 1 Recurso Online. (Administração). Isbn 9786581739034. Pesquisa de Marketing Uma Abordagem Quantitativa e Qualitativa. 2. São Paulo Saraiva 2017 1 Recurso Online Isbn 9788547220952.

Marketing Conceitos, Exercícios, Casos. 9. Rio de Janeiro Atlas 2017 1 Recurso Online Isbn 9788597013924. Schiavini, Janaina Mortari; Marangoni, Elaine (Null). **Marketing Digital e Sustentável**. Porto Alegre: Sagah, 2020. 1 Recurso Online. (Administração). Isbn 9786581739034. Pesquisa de Marketing Uma Abordagem Quantitativa e Qualitativa. 2. São Paulo Saraiva 2017 1 Recurso Online Isbn 9788547220952.

Marketing Conceitos, Exercícios, Casos. 9. Rio de Janeiro Atlas 2017 1 Recurso Online Isbn 9788597013924. Schiavini, Janaina Mortari; Marangoni, Elaine (Null). **Marketing Digital e Sustentável**. Porto Alegre: Sagah, 2020. 1 Recurso Online. (Administração). Isbn 9786581739034. Pesquisa de Marketing Uma Abordagem Quantitativa e Qualitativa. 2. São Paulo Saraiva 2017 1 Recurso Online Isbn 9788547220952.

Marketing Conceitos, Exercícios, Casos. 9. Rio de Janeiro Atlas 2017 1 Recurso Online Isbn 9788597013924. Schiavini, Janaina Mortari; Marangoni, Elaine (Null). **Marketing Digital e Sustentável**. Porto Alegre: Sagah, 2020. 1 Recurso Online. (Administração). Isbn 9786581739034. Pesquisa de Marketing Uma Abordagem Quantitativa e Qualitativa. 2. São Paulo Saraiva 2017 1 Recurso Online Isbn 9788547220952.



- **TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E SOCIEDADE:** Revoluções industriais. Competências requeridas na era digital. Cultura ágil. Metodologias ágeis. Transformação digital na indústria, comércio, comunicação, cidades, governos e sociedade. Business analytics e business intelligence. Tecnologias do mundo digital: internet das coisas, blockchain, inteligência artificial. **Bibliografia Básica:** David L. Rogers; Afonso Celso da Cunha Serra. **Transformação Digital: Repensando o seu Negócio para a Era Digital.** Autêntica Business, 2017. 352 P. Isbn 9788551302736. Elcio Brito da Silva; Maria Lídia Rebello Pinho Dias Scoton; Eduardo Mario Dias; Sergio Luiz Pereira. **Automação & Sociedade: Quarta Revolução Industrial, um Olhar para o Brasil.** Editora Brasport, 2018. 0 P. Isbn 9788574528779. Antonio Muniz; Analia Irigoyen. **Jornada Ágil e Digital.** Editora Brasport, 2020. 400 P. Isbn 9788574529486. **Bibliografia Complementar:** Clovis Bergamo Filho. **Ruptura no Modelo Tradicional das Empresas.** Editora Brasport, 2019. 216 P. Isbn 9788574529226. Antonio Muniz. **Jornada Ágil de Liderança : Entenda Como Desenvolver Times Protagonistas para Resultados Inovadores e Sustentáveis no Mundo Digital.** Editora Brasport 87 Isbn 978-65-88431-05-4. Bianca Marder Dreyer; Carolina Terra; João Francisco Raposo. **Comunicação Organizacional: Práticas, Desafios e Perspectivas Digitais.** Summus Editorial, 2021. 240 P. Isbn 9786555490381.

7.7. POLÍTICA DE IMPLANTAÇÃO DA NOVA MATRIZ CURRICULAR

Este Curso Superior de Tecnologia, vinculado à Agência de Educação Digital e a Distância - Agead, será implantado a partir de 2023.1.

8. POLÍTICAS

8.1. CAPACITAÇÃO DO CORPO DOCENTE

A UFMS oferece cursos de curta duração em "História e Culturas Indígenas" e "Gênero e Formação de Professores", além de organizar-se para propiciar a capacitação do corpo docente priorizando as seguintes áreas:

- Práticas Pedagógicas no Ensino Superior
- Formação Inicial de Docentes para o Ensino Superior
- Formação de Gestores para Cursos de Graduação

8.2. INCLUSÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

Acerca da inclusão de pessoas com deficiência, a Universidade Federal de Mato Grosso do Sul define, em seu Plano de Desenvolvimento Institucional, ações de acessibilidade como aquelas que possibilitem a melhoria das condições educacionais de estudantes que apresentam algum tipo de impedimento físico, sensorial, mental/intelectual, deficiências múltiplas, transtornos mentais, bem como aqueles que apresentam altas habilidades/superdotação e que necessitem de atendimento educacional especializado, recursos pedagógicos, tecnologias assistivas, mobiliários e ambientes externos e internos adaptados, garantindo a mobilidade com o máximo de autonomia.

A ampliação das oportunidades educacionais para os acadêmicos que apresentam necessidades especiais, em decorrência de alguma condição física, sensorial, mental, intelectual que o coloque em situação de incapacidade diante das diversas situações acadêmicas e de outra natureza, podem ser garantidas por meio da acessibilidade. Portanto, no intuito de colaborar para tornar a UFMS acessível, têm sido feitas mudanças nas propostas curriculares que se expressam nos Projetos Pedagógicos de Cursos sendo revisados para colaborar com a perspectiva da educação inclusiva, de modo a atender e atender à diversidade das características educacionais dos estudantes para iniciar um processo que lhes garanta mais que o acesso, mas também a permanência e o máximo de autonomia para concluírem o curso de ensino superior.

A Secretaria de Acessibilidade e Ações Afirmativas (Seaaf), responsável



pelo desenvolvimento de ações que promovam a acessibilidade e as políticas afirmativas na UFMS, também visa o atendimento do público-alvo da Educação Especial, o que inclui pessoas com deficiência, transtorno do espectro autista e altas habilidades/superdotação, pois de forma geral, tais sujeitos requerem necessidades educacionais especiais que precisam ser consideradas para que sua trajetória acadêmica seja positiva. Entre as atividades da Seaaf estão: avaliação das necessidades educacionais especiais dos acadêmicos; orientação a docentes, colegas e/ou familiares quanto às necessidades educacionais especiais do discente com deficiência, autismo ou altas habilidades; acesso à comunicação e informação, mediante disponibilização de materiais acessíveis, de equipamentos de tecnologia assistiva, de serviços de guia-intérprete, de tradutores e intérpretes de Libras; coordenação de planos, programas e projetos de acessibilidade do Governo Federal no âmbito da Universidade e garantia da acessibilidade nas instalações da Universidade.

No caso do autismo ou de outros estudantes público-alvo da Educação Especial, a Seaaf os identifica por meio do Sistema de Controle Acadêmico. A partir da identificação, a Seaaf entra em contato com os discentes para diálogo e confirmação de dados, bem como para elaborar/planejar o atendimento que ele necessita no que diz respeito ao suporte para que sua vida acadêmica na Universidade possa ocorrer da melhor forma possível.

O atendimento ao acadêmico público alvo da Seaaf varia de acordo com as necessidades específicas de cada estudante. É realizada uma avaliação das condições do acadêmico, seus pontos fortes e habilidades a serem desenvolvidas; sua trajetória escolar e estratégias desenvolvidas diante de suas necessidades educacionais especiais; situação atual: demandas identificadas pelo acadêmico e por seus professores. Também é apresentada ao acadêmico a proposta de acompanhamento psicoeducacional, tanto de suporte psicológico, como pedagógico, trabalhando com o discente técnicas de estudo para acompanhamento da disciplina nas quais está matriculado. O atendimento é dinâmico, pois se analisa o resultado das ações a fim de se manter o que favorece o desempenho acadêmico e/ou planejar novas ações. A metodologia do ensino nas aulas regulares dos cursos da UFMS também segue estas diretrizes, pois cabe à equipe da Seaaf, quando solicitada, formular orientações referentes às necessidades educacionais especiais dos referidos estudantes. Adicionalmente, a Prograd disponibiliza à Proaes a listagem de disciplinas e docentes contempladas com o Projeto de Monitoria, uma vez que os monitores podem oferecer um suporte a mais para auxiliar o estudante caso apresente dificuldades com os conteúdos abordados no curso.

A Seaaf realiza a tradução e interpretação de conversações, narrativas, palestras e atividades didático-pedagógicas dentro do par linguístico Língua Brasileira de Sinais e Língua Portuguesa, nos espaços da instituição e eventos por ela organizados, para atender as pessoas com Surdez priorizando as situações de comunicação presencial, tais como aulas, reuniões, atendimento ao público, e assessoria nas atividades de ensino, pesquisa e extensão. Toda a comunidade acadêmica da UFMS pode fazer a solicitação à Seaaf por meio de preenchimento de formulário na página da Proaes. O mesmo ocorre com o público alvo da Educação Especial, por meio do preenchimento de formulário de "Atendimento Educacional Especializado", ambos na página da Proaes. Entretanto, o atendimento também é prestado caso a solicitação ocorra pessoalmente, por **e-mail**, ou mediante Comunicação Interna (CI) com material a ser traduzido em anexo.

Além disso, a política de inclusão da pessoa com deficiência envolve: a eliminação de barreiras físicas/arquitetônicas e atitudinais; adaptação de mobiliário; disponibilização e orientação para uso de tecnologias assistivas; e acessibilidade nos serviços, sistemas e páginas eletrônicas da UFMS. Evidentemente, este é um trabalho extenso e que ainda se encontra em andamento na instituição. Por fim, é válido expor que a garantia de acessibilidade corresponde às diretrizes nacionais para a educação em direitos humanos, pois tem como princípios: a dignidade humana; a igualdade de direitos; o reconhecimento e valorização das diferenças e



das diversidades; a democracia na educação e a sustentabilidade socioambiental (conforme Resolução nº 1/2012- CNE/CP).

Cabe-se também esclarecer que a Seaaf colabora com a acessibilidade física/arquitetônica na UFMS por meio de destinação de recursos (quando disponíveis) e encaminhamentos à equipe de Arquitetura. A equipe da Diretoria de Planejamento e Gestão de Infraestrutura (Dinfra/Proadi) é responsável pela adequação dos prédios da UFMS. Para apoio institucional contamos com a Comissão Permanente de Acessibilidade, que analisa e encaminha as ações destinadas para esse público. Essa Comissão conta com representantes das próreitorias e é presidido por um representante da Seaaf/DIEST/Proaes.

No âmbito do Câmpus, outras necessidades de natureza econômica ou social são monitoradas em trabalho conjunto com a Proaes.

No plano pedagógico, a Administração setorial, via Administração central, prevê a capacitação de Técnicos-Administrativos e Professores para o atendimento a pessoas com deficiência.

8.3. INCLUSÃO DE COTISTAS

Os cotistas terão um acompanhamento específico por parte da Coordenação de Curso ao longo do primeiro ano. Este acompanhamento inclui o monitoramento de seu desempenho acadêmico (como dos demais alunos) buscando identificar cedo possíveis **déficits** de aprendizagem que os estejam impedindo de prosseguir seus estudos de forma adequada.

O Curso oferece aos seus estudantes todo o material necessário ao desenvolvimento de atividades didático – pedagógicas (equipamentos, materiais, livros, etc.). Contudo, outras necessidades de natureza econômica ou social serão monitoradas em trabalho conjunto com a Proaes.

8.4. ATENDIMENTO AOS REQUISITOS LEGAIS E NORMATIVOS: RELAÇÕES ÉTNICO-RACIAIS, DIREITOS HUMANOS E EDUCAÇÃO AMBIENTAL

As temáticas sobre Direitos Humanos, Educação Ambiental e Relações Étnico Raciais serão tratadas em algumas disciplinas optativas, mas principalmente de forma transversal em disciplinas obrigatórias, contínua e permanente, conforme disposto nos dispositivos legais, ao longo do Curso por meio da contextualização do conhecimento utilizando-se situações problematizadoras, nas quais estes aspectos sejam discutidos.

9. SISTEMA DE AVALIAÇÃO

9.1. SISTEMA DE AVALIAÇÃO DO PROCESSO FORMATIVO

Em relação ao sistema de avaliação, praticar-se-á o previsto pela Resolução nº 430, Cograd, de 16 de dezembro de 2021, que dispõe ser 6,0 (seis) a média mínima para a aprovação. O Plano de Ensino deverá prever um sistema de avaliação composto por, no mínimo, duas avaliações obrigatórias e uma avaliação optativa.

Para cada avaliação realizada, o professor deverá, em até dez dias úteis:

- Registrar no Siscad as notas das avaliações em até dez dias úteis após a sua realização/conclusão; e
- Disponibilizar aos estudantes as respectivas avaliações corrigidas até o dia de registro das notas, apresentando a solução padrão e respectivos critérios de correção.

Para cada disciplina cursada, o professor deverá associar ao estudante uma Média de Aproveitamento, com valores numéricos com uma casa decimal, variando de 0,0 (zero vírgula zero) a 10,0 (dez vírgula zero).

A aprovação nas disciplinas dependerá da frequência nas aulas e/ou participação nas aulas e/ou atividades pedagógicas assíncronas, bem como Média de Aproveitamento (MA) expressa em nota, resultantes das avaliações, de acordo



com o Plano de Ensino da disciplina. Será considerado aprovado na disciplina, o estudante que obtiver, frequência igual ou superior a 75%, e Média de Aproveitamento, igual ou superior a 6,0 (seis vírgula zero).

A fórmula para cálculo da Média de Aproveitamento consiste na média aritmética, simples ou ponderada, das notas obtidas pelo estudante nas avaliações previstas no Sistema de Avaliação proposto para a respectiva disciplina.

A quantidade e a natureza das avaliações serão os mesmos para todos os estudantes matriculados na turma.

9.2. SISTEMA DE AUTOAVALIAÇÃO DO CURSO

O processo de autoavaliação do Curso é concebido como uma condição fundamental para embasar o aprimoramento da sua gestão, podendo contribuir de forma significativa para a constante reorientação de suas ações. Está em consonância com a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), o qual é composto por três pilares:

- Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade);
- Avaliação Externa, executada in loco por uma Comissão indicada pelo MEC;
- Autoavaliação institucional, executada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) de cada instituição.

A UFMS designou uma equipe que compõe a Comissão Própria de Avaliação Institucional da UFMS (CPA/UFMS), que possui representantes docentes, técnico-administrativos, discentes e um da sociedade civil organizada. Cada Unidade da UFMS tem uma comissão responsável pela avaliação correspondente à Unidade, denominada Comissão Setorial de Avaliação (CSA). A CPA e a CSA são regulamentadas institucionalmente pela Resolução nº 104, Coun, de 16 de julho de 2021. O mandato de seus membros é de três anos, permitida uma recondução por igual período.

As CSAs têm a mesma competência da Comissão Própria de Avaliação (CPA) aplicadas no âmbito da Unidade, são a extensão da CPA nas unidades da UFMS. São responsáveis pela elaboração dos relatórios apontando as fragilidades e potencialidades, para o conhecimento dos gestores, Colegiados dos Cursos e demais instâncias para que indiquem de forma coletiva as ações que deverão ser implementadas, garantindo assim um processo formativo e contínuo da avaliação.

Os questionários para a avaliação encontram-se disponíveis no Sistema de Avaliação Institucional (SIAI), por meio do link (<https://siai.ufms.br/avaliacaoinstitucional>) e cabe à Coordenação do Curso, ao Colegiado Especial do Curso e à CSA a divulgação do mesmo junto aos estudantes. Por meio desse questionário os alunos da UFMS podem avaliar as disciplinas do semestre anterior e os respectivos docentes que ministraram as disciplinas, infraestrutura física, organização e gestão da instituição, políticas de atendimento ao discente, potencialidades e fragilidades do Curso, etc. Os dados desses questionários são coletados e serão utilizados pela CSA para elaboração do Relatório de Autoavaliação Setorial da Unidade e pela CPA para a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional da UFMS (RAAI).

Além disso, cada Coordenação de Curso deverá realizar reuniões semestrais com o corpo docente e discente, visando refletir sobre os dados expostos nos relatórios de autoavaliação institucional e definir estratégias para melhoria do Curso. No que se refere especificamente à avaliação da aprendizagem, preservar-seá o princípio da liberdade pedagógica do professor, compatibilizando esta liberdade com a legislação vigente no âmbito da UFMS.

O NDE (Núcleo Docente Estruturante) do Curso, com base nas informações advindas dos relatórios da CPA/UFMS, deverá realizar, em suas reuniões, propostas de melhorias do curso, com discussão sobre os principais pontos levantados pelo relatório anual da CPA, com medidas corretivas a serem



implementadas e, se necessário, alterações no Projeto Pedagógico do Curso, o qual deverá ser aprovado pelo Colegiado Especial de Curso.

9.3. PARTICIPAÇÃO DO CORPO DISCENTE NA AVALIAÇÃO DO CURSO

As normas das ações de Ensino da UFMS, de modo geral, são regidas por meio da Resolução nº 294-COGRAD/UFMS, de 21 de maio de 2021. São diretrizes das Ações de Ensino na UFMS:

I – estimular o fortalecimento e o desenvolvimento do ensino de graduação, com desenvolvimento de habilidades e competências para atuação profissional;

II – consolidar ações de promoção da aprendizagem no intuito de migrar a evasão, a retenção e a reprovação, e aumentar a taxa de sucesso;

III – incentivar a produção de materiais institucionais de apoio ao ensino de graduação e viabilizar a promoção de ações inovadoras; e

IV – estimular a atualização e a inovação nos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs) e a interação com a pós-graduação.

Os acadêmicos da UFMS são incentivados à participação em diferentes atividades, tais como:

I – Projeto de Ensino de Graduação (PEG);

II – Programa Institucional de Monitoria;

III – Programa de Ligas Acadêmicas;

IV – Programa Equipes de Competição;

V – Programa de Aprimoramento do Resultado do Estudante

(PARE);

VI – Programa de Educação Tutorial (PET);

VII – Programa de Educação Pelo Trabalho para a Saúde (PET-Saúde);

VIII – Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência

(Pibid);

IX – Programa Institucional de Residência Pedagógica (RP); e

X – Projetos Especiais de Ensino de Graduação (PEEG).

Particularmente, o Programa Institucional de Monitoria (PIM) no Ensino de Graduação da UFMS está regulamentado pela Instrução Normativa nº 49-PROGRAD/UFMS, de 28 de maio de 2021, cujo principal objetivo é contribuir para qualidade de formação dos estudantes, por meio da mediação dos Monitores nos processos pedagógicos, criando condições para o aprofundamento teórico e prático para o desenvolvimento de habilidades, com aumento da taxa de sucesso dos Cursos de Graduação. A seleção dos acadêmicos para monitores é realizada por meio de editais específicos, e exige-se carga horária semanal mínima de vinte horas na condição de remunerado e doze horas na condição de voluntário.

9.4. PROJETO INSTITUCIONAL DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DO CURSO

A Diretoria de Avaliação Institucional é a Unidade responsável por coordenar e articular todas as ações de avaliação institucional desenvolvidas na UFMS. Entre outras competências, ela é responsável por conduzir os processos de avaliação internos no âmbito da Reitoria, da Administração Central e Setorial, e apoiar a Diretoria de Inovação Pedagógica e Regulação (DIPER), e Secretaria de Regulação e Avaliação (SERAV), unidades vinculadas a Prograd, e a Pró-reitora de Pesquisa e Pós Graduação (Propp) nos processos de Relatório de Autoavaliação Institucional (Raai), Enade, Credenciamento, Reconhecimento, Renovação de Reconhecimento e Avaliação dos cursos.

A CPA/UFMS disponibilizou uma página no site da UFMS (<https://cpa.ufms.br/>) para acesso aos documentos e relatórios como Autoavaliação Institucional e Relatórios de avaliação setoriais. A CPA/UFMS promove a avaliação constituída dos seguintes itens:



- avaliação discente;
- avaliação por docentes;
- avaliação pelos coordenadores;
- avaliação de diretores;
- avaliação por técnicos administrativos;
- questionamentos descritivos enviados aos setores administrativos da instituição e entrevistas.

10. ATIVIDADES ACADÊMICAS ARTICULADAS AO ENSINO DE GRADUAÇÃO

10.1. ATIVIDADES ORIENTADAS DE ENSINO (QUANDO HOVER)

As Atividades Orientadas de Ensino são estudos orientados por um docente, realizadas por um acadêmico ou grupo de acadêmicos com o objetivo de induzir o contato com conhecimento recente e inovador de uma subárea da área de formação do Curso. Caracterizam-se por serem estudos a partir de bibliografia da área (livros, artigos, vídeos, etc.) que aprofundam o entendimento do estudante de uma subárea da sua área de formação, satisfazendo algum centro de interesse. São atividades desenvolvidas de forma autônoma.

O orientador destas atividades tem o papel de indicar leituras e atividades ao estudante, de discutir com ele as temáticas estudadas, tirando as dúvidas do estudante, orientando-o sobre quais procedimentos deve tomar.

Estas atividades deverão ser registradas por meio de Plano de Trabalho aprovado pelo Colegiado de Curso. O professor orientador deverá indicar ao Colegiado de Curso, ao final do período previsto no Plano de Trabalho, se o estudante cumpriu ou não os objetivos propostos. As Atividades Orientadas de Ensino são regidas por regulamento específico.

A carga-horária deste componente curricular não disciplinar poderá ser aproveitada como complementar optativa.

10.2. ATIVIDADES COMPLEMENTARES

Para expandir as experiências dos estudantes e garantir a dinamicidade do Curso consolidando a sua formação por meio de um currículo flexível e integrador, propõe, de forma obrigatória, as Atividades Complementares que são entendidas como momentos privilegiados de exercício da prática do futuro profissional tecnólogo.

As Atividades Complementares são aquelas atividades extraclasse consideradas relevantes para a formação do estudante. São atividades enriquecedoras e implementadoras do próprio perfil do formando e deverão possibilitar o desenvolvimento de habilidades, conhecimentos, competências e atitudes do acadêmico, inclusive as adquiridas fora do ambiente acadêmico, que serão reconhecidas mediante processo avaliativo de acordo com regulamento específico. Consideradas componente curricular, é normatizada pela Resolução nº 430, Cograd, de 16 de novembro de 2021.

A tipologia das Atividades Complementares é definida em regulamento geral do Conselho de Graduação (parágrafo 2º do Art. 8º da Resolução 430/2021-Cograd) e poderá incluir: disciplinas cursadas como enriquecimento curricular; Estágio não Obrigatório; Iniciação Científica; participação em palestras, congressos, encontros, seminários, fóruns, visitas técnicas, participação em projetos, e ainda, outras atividades. De acordo com o estabelecido pelo Colegiado Especial de Curso, o cumprimento da carga horária fixada para as Atividades Complementares é requisito indispensável à conclusão do Curso e à colação de grau.

Essas atividades devem ser cumpridas fora das atividades regulares das disciplinas do curso e deverão ser comprovadas pelo próprio estudante, mediante atestados, declarações e certificados entregues ao professor coordenador das



Atividades Complementares, que manterá uma pasta para cada estudante regularmente matriculado no Curso. Cumpre destacar que até 20% da carga horária das Atividades Complementares podem ser utilizadas para a Atividade Resposta ao Questionário do Estudante da Comissão Própria de Avaliação da UFMS.

Somente serão computadas, a título de Atividades Complementares, aquelas realizadas durante o período estabelecido para a integralização do Curso.

10.3. ATIVIDADES DE EXTENSÃO

Segundo o PDI integrado ao PPI da UFMS: O compromisso social da UFMS é a construção de uma sociedade mais justa, produtiva e permeada por valores virtuosos, na qual o impulso empreendedor deve dialogar com o respeito ao coletivo e às heranças culturais e naturais. Um pressuposto indispensável para este desenvolvimento é a difusão e a democratização do conhecimento em uma relação dialógica entre a UFMS e os diversos setores da sociedade.

Neste sentido, a extensão universitária é o principal eixo institucional capaz de articular e de contribuir significativamente para o desenvolvimento do estudante e da sociedade. Isto posto e considerando a Meta do Plano Nacional de Educação, este Curso de graduação prevê o cumprimento de 160 horas em Atividades de Extensão de forma transversal em componentes curriculares do Curso e/ou em componente curricular não disciplinar específica de extensão, de acordo com regulamento específico da UFMS, de forma a estimular a função produtora de saberes que visam intervir na realidade como forma de contribuir para o desenvolvimento da sociedade brasileira.

10.4. ATIVIDADES OBRIGATÓRIAS (ESPECÍFICO PARA CURSOS DA EAD)

O curso é ofertado na modalidade a distância, e deste modo, o processo de ensino e aprendizagem ocorre por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA UFMS) e outras tecnologias digitais, além das atividades nos polos de apoio presencial.

O calendário dos encontros presenciais e das atividades a distância será elaborado pela Coordenação do Curso (Presidente do Colegiado Especial de Curso), em conjunto com o Colegiado Especial de Curso, com os professores e a Agência de Educação Digital e a Distância, observados os prazos definidos pelo Calendário Acadêmico e a disponibilidade dos Polos.

Os encontros presenciais, que poderão ser síncronos por meio de TICs, poderão ocorrer às sextas-feiras e aos sábados, preferencialmente, nos seguintes horários: sextas-feiras das 19h às 23h; e sábados das 7h às 23h. Eventualmente, poderão ser oferecidos encontros presenciais em outros dias e horários, para atender às necessidades específicas do Curso.

Será realizado, pelo menos, um encontro presencial obrigatório por semestre, momento em que os professores responsáveis pelas disciplinas ministram aulas no polo, realizam dinâmicas de estudo e aplicam as avaliações finais de curso. Nestes momentos também poderão ocorrer atividades de extensão, dentre outras possibilidades de integração entre estudantes e professores. A presença dos acadêmicos nestes momentos é obrigatória.

Os encontros não presenciais podem ser desenvolvidos em dias diversos da semana em horários a serem combinados entre os professores, tutores e estudantes, de acordo com os recursos e metodologias previamente informados no plano de ensino.

A presença dos estudantes durante os encontros não presenciais é facultativa.

10.5. ESTÁGIO OBRIGATÓRIO (QUANDO HOVER) E NÃO OBRIGATÓRIO

O Curso permite que o estudante, se assim quiser, faça o Estágio Não Obrigatório. Essa modalidade de estágio é aquela de natureza opcional, com a finalidade de complementar os conhecimentos teóricos do estudante, e poderá ser



considerado como atividade complementar, de acordo com Regulamento próprio.

De forma articulada, interdisciplinar e sob a orientação de um professor, essa modalidade de estágio permite ao aluno conhecer, de perto, as dinâmicas dos campos organizacionais, para assim atingir os objetivos de forma mais eficaz.

10.6. NATUREZA DO ESTÁGIO

Indireta.

10.7. PARTICIPAÇÃO DO CORPO DISCENTE NAS ATIVIDADES ACADÊMICAS

Os acadêmicos da UFMS são incentivados à participação em diferentes atividades, tais como:

- Atividades de monitoria de ensino e graduação;
- Projetos de Ensino e Graduação (PEG);
- Programas/projetos/atividades de iniciação científica, de iniciação à docência e/ou em práticas de investigação;
- Atividades de extensão;
- Atividades decorrentes do recebimento de Bolsa Trabalho;
- Atividades decorrentes do recebimento de Bolsa Permanência;
- Atividades articuladas com a comunidade.

A Monitoria de Ensino de Graduação Voluntária está regulamentada pela Resolução nº 342, Coeg, de 22 de junho de 2015, cujos principais objetivos são:

- Incentivar a participação do acadêmico nas atividades de ensino e graduação;
- Despertar no acadêmico o interesse pela docência;
- Contribuir com qualidade do ensino de graduação.

A seleção dos acadêmicos para monitores é realizada pelos cursos, sob a responsabilidade da Agência de Educação Digital e a Distância. O tempo de dedicação dos estudantes monitores às disciplinas é de, no mínimo, doze horas semanais.

10.8. PRÁTICA DE ENSINO (ESPECÍFICO PARA OS CURSOS DE MEDICINA)

Não se aplica ao curso.

10.9. PRÁTICA DE ENSINO NA ÁREA DE SAÚDE (ESPECÍFICO PARA OS CURSOS DA ÁREA DE SAÚDE, EXCETO MEDICINA)

Não se aplica ao curso.

10.10. PRÁTICA DE ENSINO COMO COMPONENTE CURRICULAR (ESPECÍFICO PARA OS CURSOS DE LICENCIATURA)

Não se aplica ao curso.

10.11. TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (QUANDO HOVER)

Não se aplica ao curso

11. DESENVOLVIMENTO DE MATERIAIS DIDÁTICOS (OBRIGATÓRIO PARA CURSOS EAD)

A produção de material didático será realizada pelo professor da disciplina em conjunto com a Equipe Multidisciplinar de Produção da Agência de Educação Digital e a Distância (Agead), e validado pela Equipe Multidisciplinar de Validação da mesma Agead. Esse material didático deverá ser produzido e validado antes da publicação da aprovação da oferta da disciplina.

O material didático deverá ser composto por tecnologias e recursos educacionais abertos (de preferência com licenças livres) em diferentes suportes de mídia, favorecendo a formação e o desenvolvimento pleno dos estudantes e



assegurando a acessibilidade metodológica e instrumental. Tais materiais didáticos podem se constituir de: livros, **e-books**, tutoriais, guias, vídeos, vídeo aulas, documentários, **podcasts**, revistas, periódicos científicos, jogos, simuladores, programas de computador, **apps** para celular, apresentações, infográficos, filmes, entre outros.

12. INFRAESTRUTURA NECESSÁRIA AO CURSO

Para a oferta deste Curso, a UFMS possui Polos nos seguintes municípios do Estado de Mato Grosso do Sul: Campo Grande, Aquidauana, Três Lagoas, Coxim, Corumbá, Naviraí, Chapadão do Sul, Nova Andradina, Ponta Porã e Paranaíba. Todos estes polos são câmpus da UFMS, com estrutura acadêmica de apoio pedagógico, tecnológico e administrativo para as atividades de ensino e aprendizagem. Isto posto, o Curso poderá utilizar-se de toda a infraestrutura física e lógica da UFMS. Particularmente, o polo de Campo Grande possui sede no prédio da AGEAD (Setor 2 - Bloco 6).

O espaço físico da AGEAD também funciona como infraestrutura para o polo de Campo Grande. A Infraestrutura da AGEAD conta com 9 (nove) salas de aula multiuso, todas com projetor multimídia, algumas com capacidade para 55 pessoas e outras com capacidade para 80 pessoas; um Laboratório de Apoio à Inovação da Educação Básica do Brasil (LabInova) atuando como sala de videoconferência / estúdio para gravação e transmissões síncronas; dois laboratórios de informática, um com 44 computadores e o outro com 25 computadores; um auditório com projetor, TV, sistema de áudio completo e capacidade para 126 pessoas; dois estúdios para gravação de videoaulas com dois ambientes (incluindo **chroma key**); um Laboratório de Criatividade e Inovação para a Educação Básica (LabCrie) atuando como ambiente de formação de professores por meio de aprendizagem “mão na massa”, quatro banheiros acessíveis (dois masculinos e dois femininos), além de sinal de internet com e sem fio em toda sua extensão.

No geral, a UFMS possui prédios destinados a salas de aula, salas coletivas de professores, espaços de trabalho para docentes em tempo integral, espaços de trabalho para o coordenador, salas para atendimentos dos alunos, bibliotecas, ambientes profissionais vinculados ao Curso, laboratórios, auditórios, salas administrativas, oficinas e banheiros acessíveis, distribuídos pela cidade universitária, pelos nove câmpus e duas bases de estudos e pesquisa.

A área construída nos nove câmpus fora da sede e nos institutos, faculdades e escola da Cidade Universitária é de cerca de 152.047,56 m². As três maiores unidades em área construída são: o Campus de Três Lagoas (20.007,57 m²), o Câmpus do Pantanal (17.848,05 m²) e a Faculdade de Medicina Veterinária e Zootecnia (11.786,73 m²). Ao contabilizar também as unidades administrativas e demais edificações, totalizam cerca de 282.240,89 m².

Todos os câmpus possuem anfiteatros/auditórios, aos quais, dispõem de um total aproximado de 3.500 assentos. Ao todo, a UFMS possui 343 salas de aula, sendo: 72 com capacidade máxima de 30 estudantes, 234 com capacidade máxima de 60 estudantes e 37 que podem receber mais de 60 estudantes. Já os laboratórios somam 702 unidades, onde temos 116 depósitos diversos e 5 oficinas que atendem de formas variadas, as atividades de ensino, pesquisa e extensão, sendo dotados de equipamentos e demais recursos de acordo com as necessidades de sua área de atuação. Entre refeitórios, copas e cantinas, são 114 espaços. Os gabinetes administrativos somam 267 espaços e os professores contam com 553 gabinetes para trabalho e 166 banheiros adaptados.

Em relação às outras instalações que compõem a UFMS, podemos citar: salas de coordenadores, salas para técnicos de laboratórios, gabinetes de estudantes, bibliotecas, salas de pós-graduação, salas de reunião, salas de estudos, salas da residência, salas de projetos externos, alojamentos, espaços de convivência, salas de atendimento, consultórios de psicologia e fonoaudiologia, centros acadêmicos, empresas juniores, observatórios de turismo, salas para raio-X



e técnicas cirúrgicas, farmácias, arquibancadas para aula, salas para odontologia, biotério, salas para animais, salas para lavagens, lavanderias e sala para quarentena.

A infraestrutura física da UFMS conta também com diversos outros prédios e instalações, que proporcionam a realização de atividades acadêmicas e administrativas, atendendo as comunidades interna e externa e contribuindo para a realização da missão institucional, como o Teatro Glauce Rocha, o Estádio Pedro Pedrossian, o ginásio de esportes Eric Tinoco (Moreninho) os Complexos Multiusos e poliesportivos, o Hospital Veterinário, as clínicas de atendimento, entre outros.

Na constante busca pelo aperfeiçoamento do desempenho acadêmico, a UFMS reconhece que uma infraestrutura moderna e adequada é um fator relevante para o aprendizado e a satisfação dos estudantes, sendo certo que os investimentos em expansão na infraestrutura dos ambientes de ensino, pesquisa e extensão têm sido colocados como uma prioridade para o desenvolvimento da própria instituição. Com efeito, esforços estão sendo envidados para garantir à UFMS um crescimento que produza reflexos na qualidade da formação dos estudantes e na capacidade gerencial de alocação do investimento público.

13. PLANO DE INCORPORAÇÃO DOS AVANÇOS TECNOLÓGICOS AO ENSINO DE GRADUAÇÃO

No decorrer do Curso, haverá incentivo a participação dos acadêmicos em eventos voltados ao uso das novas tecnologias, visitas técnicas aos espaços de produção, utilização do laboratório de informática, entre outras tecnologias que contribuam com o aprimoramento da formação dos profissionais.

Tais atividades serão previstas nos planos de ensino dos docentes. Para tanto, incentivará, também, a participação de seus docentes e técnico-administrativos em Oficinas e Seminários que abordem temas relacionados à incorporação de novas tecnologias ao processo de ensino/aprendizagem para que promovam, no âmbito do Curso, as inovações desejadas.

A AGEAD, periodicamente, promove a disponibilização de materiais instrucionais online para a capacitação dos docentes, servidores técnico-administrativos e acadêmicos, no uso das tecnologias digitais, com a utilização do AVA UFMS. Este Ambiente Virtual de Aprendizagem também possibilita o professor desenvolver uma diversidade de práticas pedagógicas e **feedbacks** personalizados a cada estudante, considerando o perfil, o ritmo e as especificidades de cada estudante, permitindo o aprendizado e o acompanhamento mais personalizado de cada estudante.

No que diz respeito a mídias sociais, a publicação de notícias, eventos e avisos é feita principalmente a partir dos conteúdos publicados no portal da universidade (www.ufms.br). A AGECOM é a responsável pela criação e publicação de conteúdos desenvolvidos exclusivamente para as redes sociais (memes, gifs, etc.), postando-os diretamente na plataforma. Tendo em vista a característica do público presente nas redes sociais da UFMS, a linha editorial do conteúdo de suas plataformas prioriza a propagação e publicação de notícias, eventos e avisos de interesse da Comunidade Acadêmica e Sociedade.

Assim, as tecnologias de informação e comunicação (TICs) adotadas no processo de ensino e aprendizagem permitem a execução do Projeto Pedagógico do Curso, garantem a acessibilidade digital e comunicacional, promovem a interatividade entre docentes, discentes e tutores, asseguram o acesso a materiais ou recursos didáticos a qualquer hora e lugar e possibilitam experiências diferenciadas de aprendizagem baseadas em seu uso.

14. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao considerar o presente Projeto Pedagógico de natureza flexível, entende-se que este deve ser avaliado constantemente para o seu aprimoramento,



buscando desta forma incorporar avanços no sentido de melhorar continuamente a formação do Curso, através do processo ensino-aprendizado igualmente inovador.

O presente Projeto Pedagógico evidenciou o histórico do Curso e sua justificativa no contexto da dinâmica e necessidades da sociedade sul-matogrossense. Apresentou e discutiu as dimensões formativas, estratégias para o desenvolvimento de ações interdisciplinares, para integração dos componentes curriculares, metodologias de ensino, e ainda, o perfil desejado do egresso. A administração acadêmica do Curso foi apresentada, bem como a estrutura curricular do Curso. Elementos que demonstram a política para diferentes questões da vida acadêmica foram também apresentadas, assim como o sistema de avaliação do processo formativo. Por fim, foram apresentadas as atividades acadêmicas articuladas ao ensino de graduação. Todos os esforços conjugados nas dimensões apresentadas convergem para que o estudante, ao concluir o Curso, seja capaz de realizar escolhas a respeito de sua carreira, que lhe permita o desenvolvimento profissional, a partir de uma visão crítica da realidade social por meio das tecnologias.

15. REFERÊNCIAS

- FIORENTINI, L.M. R. e RODRIGUES, M. A. M. (orgs.) Brasília Educação superior a distância: Comunidade de Trabalho e Aprendizagem em Rede (CTAR). Universidade de Brasília, Faculdade de Educação, Editora da Universidade de Brasília, 2010. 264 p.; 24 cm. Disponível em: <http://www.fe.unb.br/catedraunescoead/areas/menu/publicacoes/livros-publicados-pela-catedra/educacao-superior-a-distancia/livro-educacaosuperior-a-distancia-comunidade-de-trabalho-e-aprendizagem-em-rede-ctar>
- MEC. Diretrizes operacionais da educação especial para o atendimento educacional especializado na educação básica (2017). Disponível em: http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=428-diretrizespublicacao&Itemid=30192 . Acesso em 23 de fev de 2022.
- PONTES, Élcio Bezerra. A Comunidade de Trabalho e Aprendizagem em Rede (CTAR) na Faculdade de Educação da UnB. In. SOUZA, A.M.;